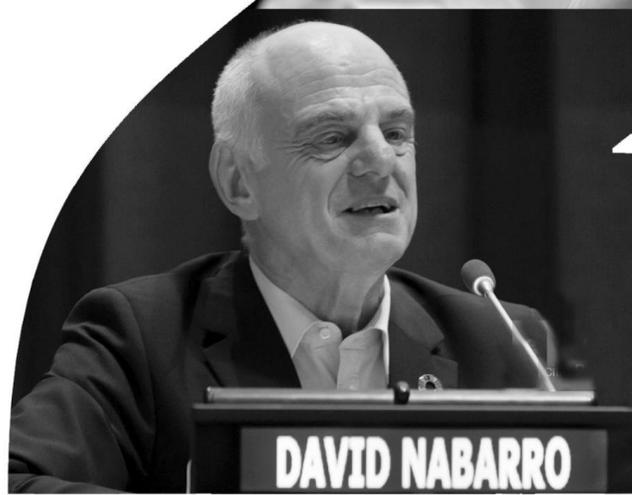


Relatório especial:
Confiança e o
Coronavírus

Resultados brasileiros

Edelman Trust Barometer 2020



Confiança e o Coronavírus

Sondagem on-line em 10 países

- **África do Sul, Alemanha, Brasil, Canadá, Coreia do Sul, Estados Unidos, França, Itália, Japão e Reino Unido.**
- Todos os dados têm representatividade nacional em termos de idade, região e gênero
- 10.000 entrevistados (1.000 por país)

**Período do trabalho de campo:
6 de março – 10 de março de 2020**

Margem de erro

- Margem de erros dos dados de 10 países: +/- 1,0% (N=10.000)
- Margem de erro dos dados, específica por país: +/- 3,1% (N=1.000)

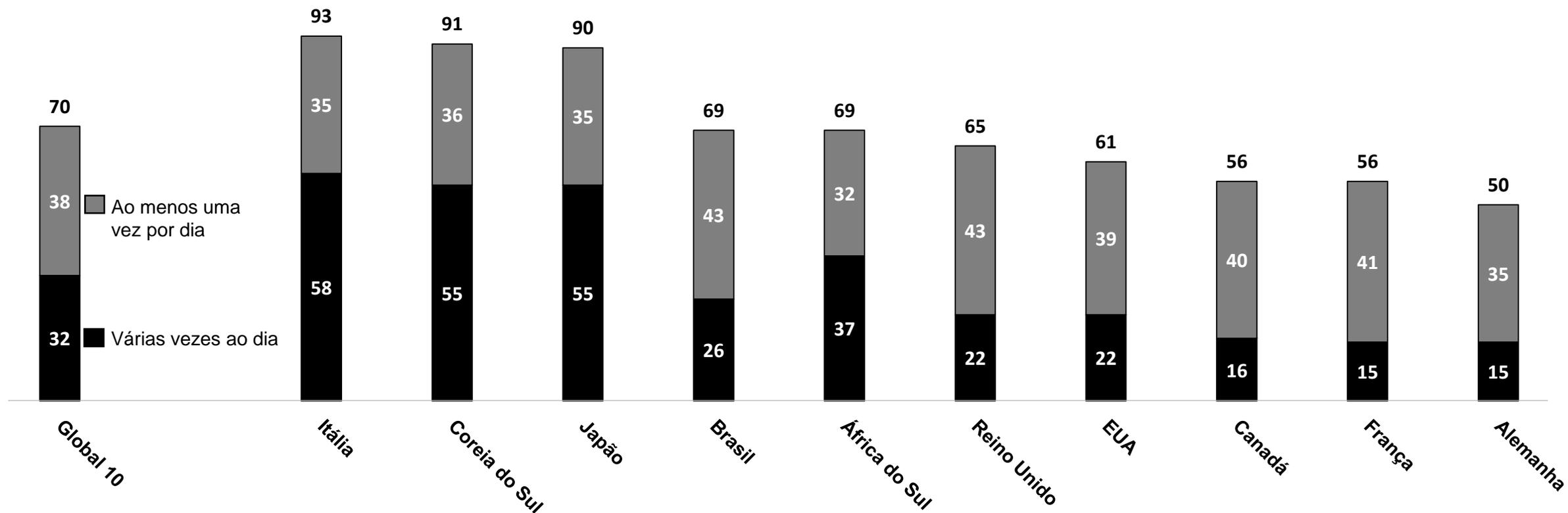
⊥

**EM BUSCA DE
INFORMAÇÕES CONFIÁVEIS**

⊥

7 DE 10 SEGUEM NOTÍCIAS SOBRE CORONAVÍRUS DIARIAMENTE

Porcentagem dos que afirmam ver notícias sobre coronavírus pelo menos uma vez por dia ou várias vezes ao dia



PREOCUPAÇÃO COM A CREDIBILIDADE DAS INFORMAÇÕES SOBRE O VÍRUS

Porcentagem no Brasil dos que concordam

Preocupo-me com que haja **muitas *fake news*** e informações falsas sendo espalhadas sobre o vírus

⊥
85%

Tem sido **difícil, para mim, encontrar informações confiáveis e de credibilidade** sobre o vírus e seus efeitos

⊥
52%

Precisamos ouvir **mais os cientistas** e menos os políticos

⊥
89%

PREOCUPAÇÃO COM A CREDIBILIDADE DAS INFORMAÇÕES SOBRE O VÍRUS

Porcentagem dos que concordam

Preocupo-me com que haja **muitas fake news** e informações falsas sendo espalhadas sobre o vírus

⊥

74%

Tem sido **difícil, para mim, encontrar informações confiáveis e de credibilidade** sobre o vírus e seus efeitos

⊥

45%

Precisamos ouvir **mais os cientistas** e menos os políticos

⊥

85%

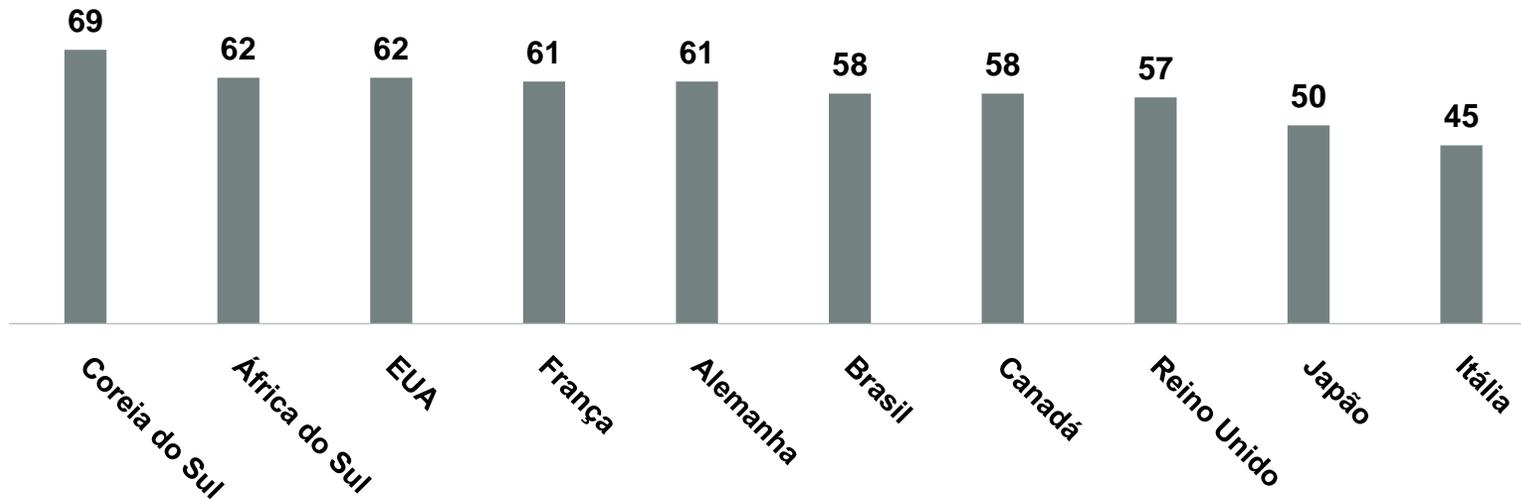
MAIORIA ESTÁ PREOCUPADA COM POLITIZAÇÃO DA CRISE

Porcentagem dos que concordam

Certas pessoas estão fazendo a situação **parecer pior do que é** para obter vantagem política

58%

Global 10



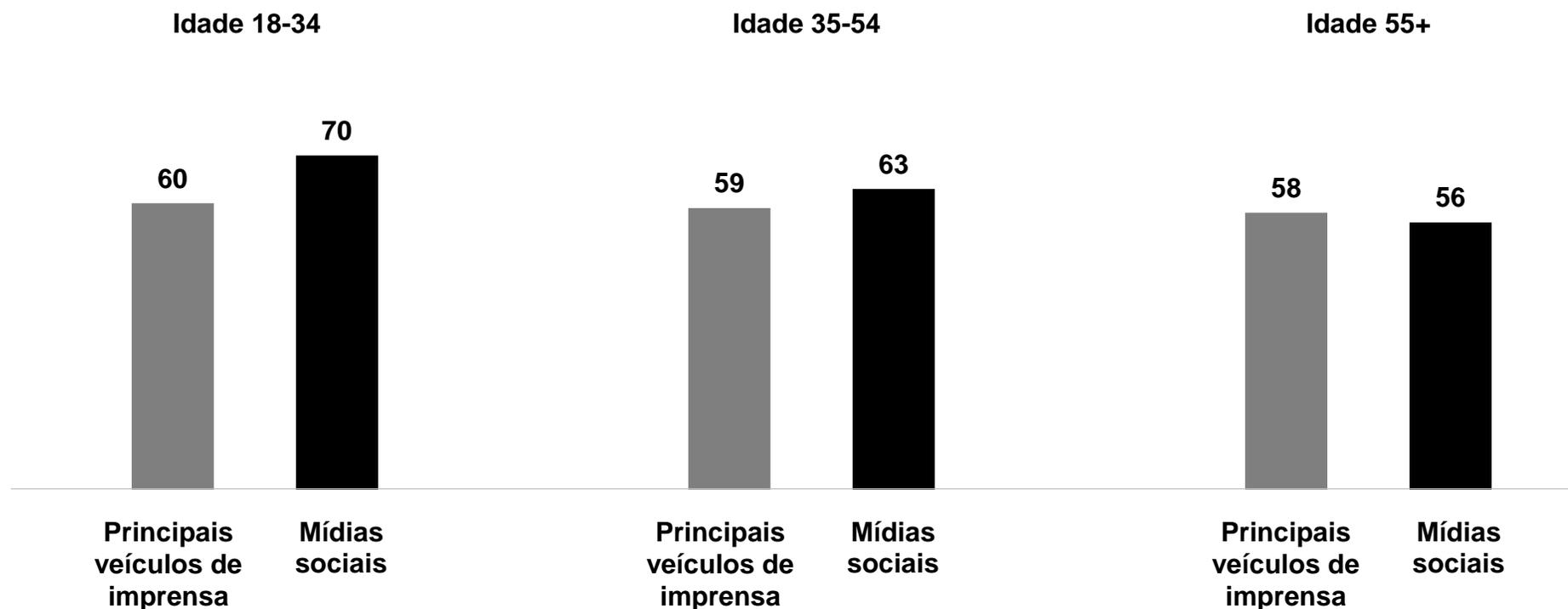
VEÍCULOS DE IMPRENSA FONTE MAIS CONFIÁVEL DE INFORMAÇÃO

Porcentagem dos que estão obtendo a maior parte das informações sobre o vírus em cada fonte

		Japão	Coreia do Sul	África do Sul	Reino Unido	Canadá	Alemanha	EUA	Brasil	Itália	França
Principais veículos de imprensa	64	73	73	67	67	66	65	63	59	55	52
Fontes do governo nacional	40	41	50	36	34	31	32	25	40	63	45
Mídias sociais	38	44	35	72	22	33	26	26	64	32	21
Organizações globais de saúde, como a OMS	34	22	18	43	26	45	30	27	46	46	36
Autoridades sanitárias nacionais	29	15	25	28	37	41	18	45	25	36	20
Meus amigos e familiares	27	36	34	44	20	22	25	22	30	20	21
Fontes do governo local	26	27	29	28	15	27	27	20	31	33	21

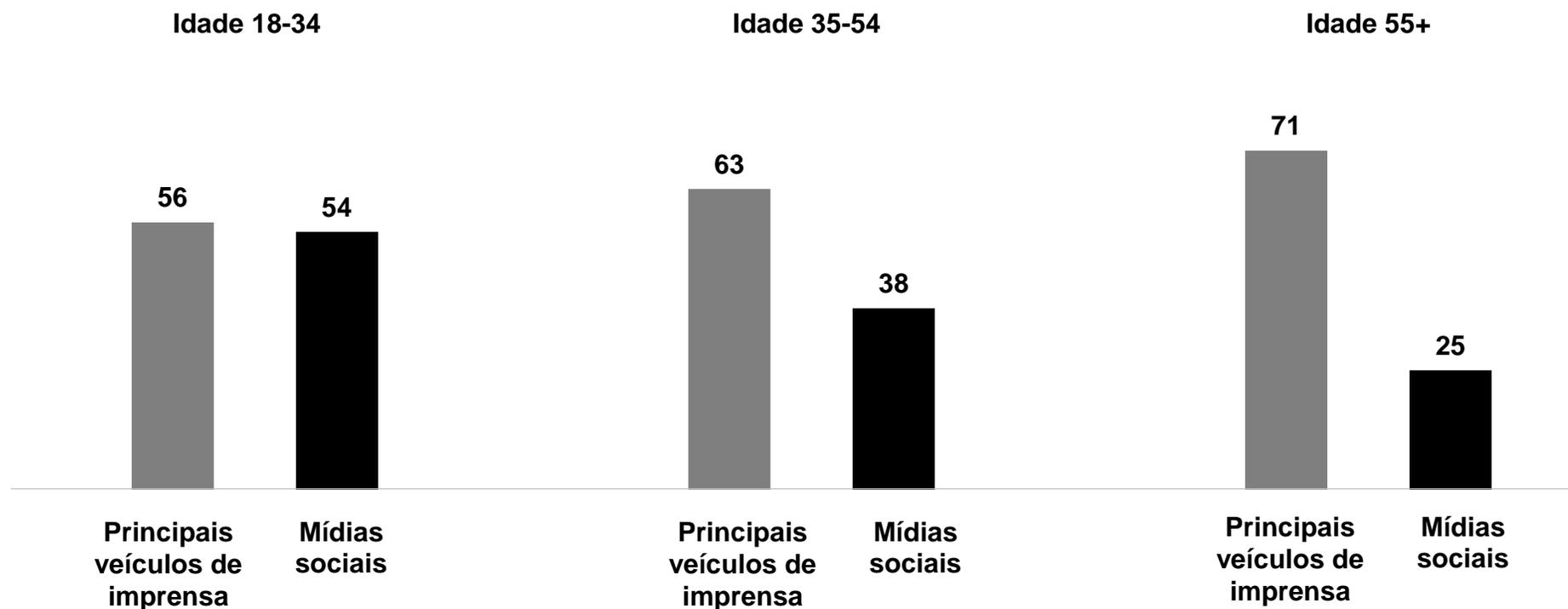
JOVENS ADULTOS MAIS PROPENSOS A RECORRER A MÍDIAS SOCIAIS PARA INFORMAÇÕES SOBRE CORONAVÍRUS

Porcentagem no Brasil dos que estão obtendo a maior parte das informações sobre o vírus em cada fonte, por faixa etária



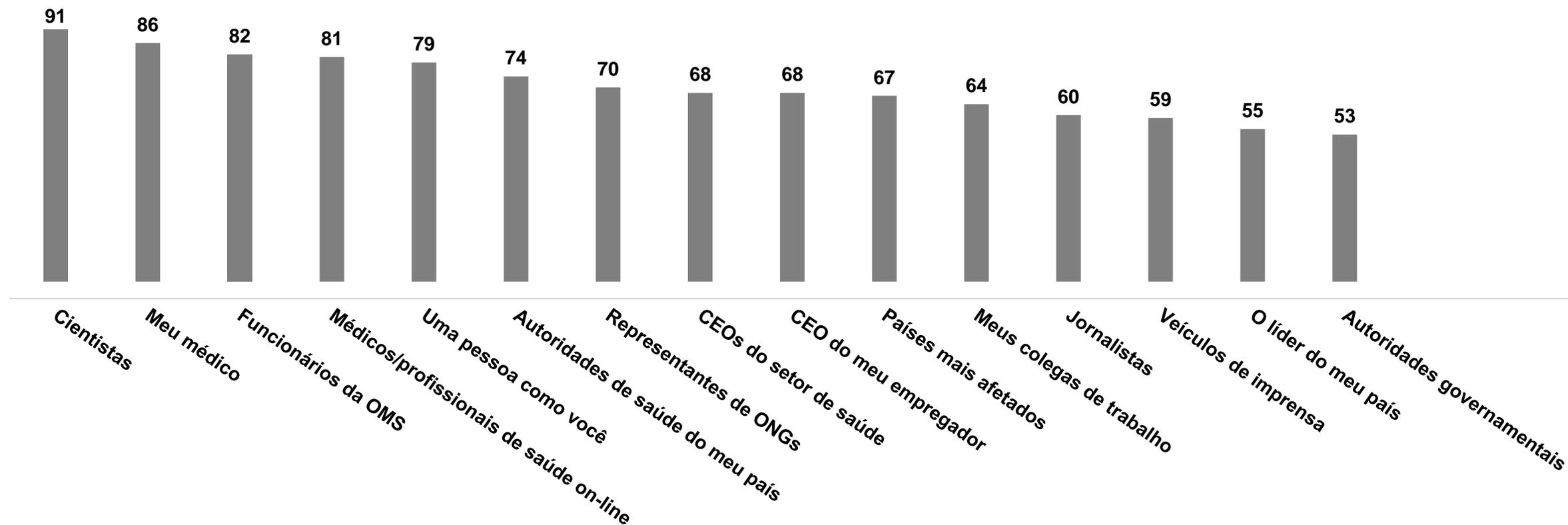
JOVENS ADULTOS MAIS PROPENSOS A RECORRER A MÍDIAS SOCIAIS PARA INFORMAÇÕES SOBRE CORONAVÍRUS

Porcentagem dos que estão obtendo a maior parte das informações sobre o vírus em cada fonte, por faixa etária



PORTA-VOZES MAIS CONFIÁVEIS: CIENTISTAS, AUTORIDADES SANITÁRIAS E MÉDICOS

Porcentagem no Brasil dos que confiam que cada fonte de informação dirá a verdade sobre o vírus

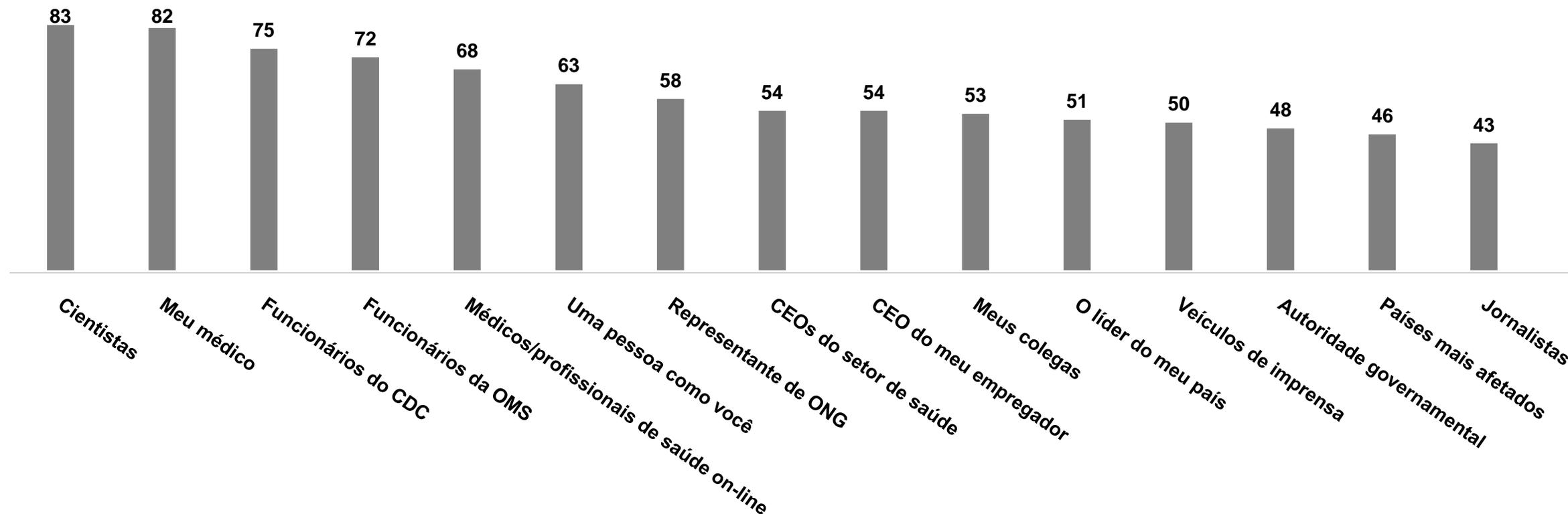


Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2020: Confiança e o Coronavírus. Q13. Indique o quanto você confia que cada uma das seguintes fontes dirá a verdade sobre o vírus e seu avanço. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Pergunta feita aos que ouviram falar do vírus (Q1/1). Brasil. "O CEO do meu empregador", "Executivo de RH", "Executivos sêniores" e "Colegas" só foram incluídos para quem está empregado (Q43/1). Dado coletado entre 6 de março e 10 de março de 2020.



PORTA-VOZES MAIS CONFIÁVEIS: CIENTISTAS, AUTORIDADES SANITÁRIAS E MÉDICOS

Porcentagem dos que confiam que cada fonte de informação dirá a verdade sobre o vírus

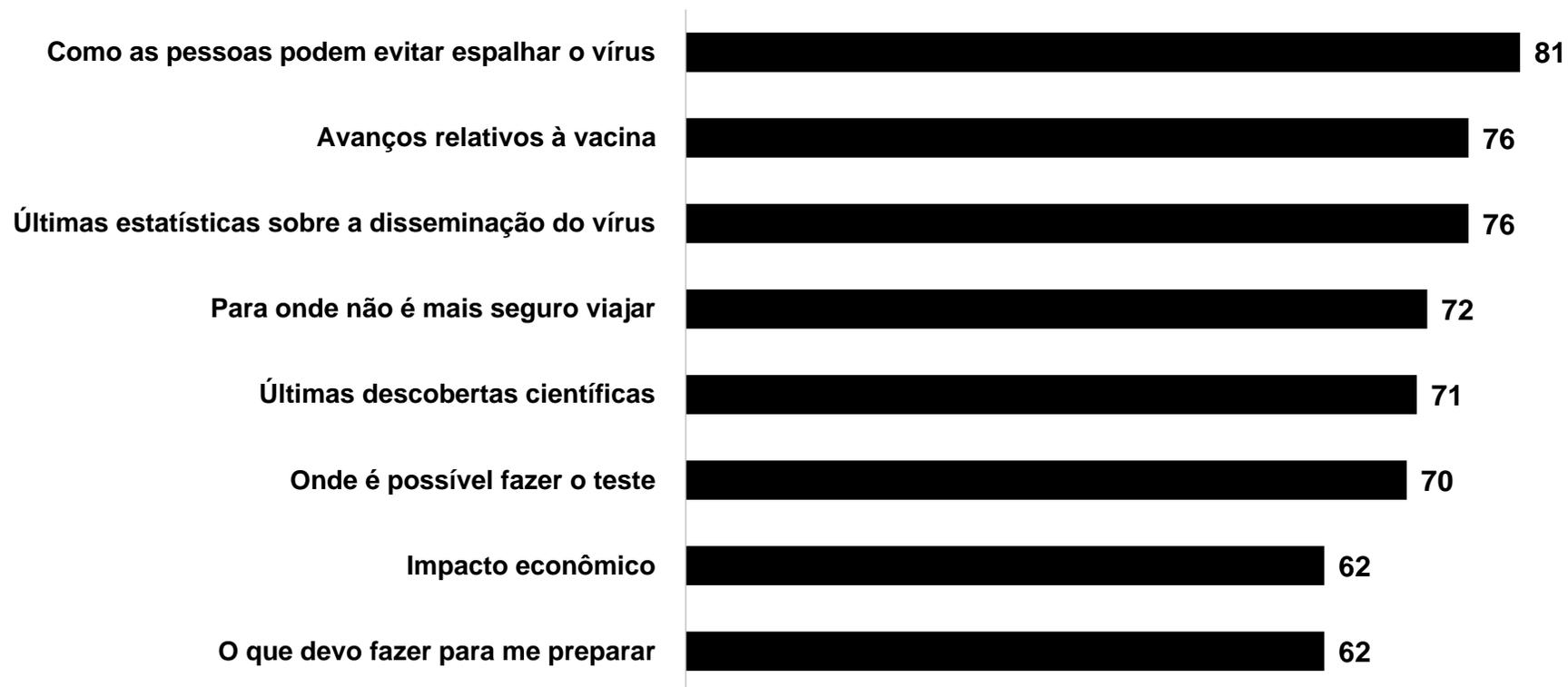


Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2020: Confiança e o Coronavírus. Q13. Indique o quanto você confia que cada uma das seguintes fontes dirá a verdade sobre o vírus e seu avanço. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Pergunta feita aos que ouviram falar do vírus (Q1/1). Média de 10 países. “O CEO do meu empregador”, “Executivo de RH”, “Executivos sêniores” e “Colegas” só foram incluídos para quem está empregado (Q43/1). Dado coletado entre 6 de março e 10 de março de 2020.



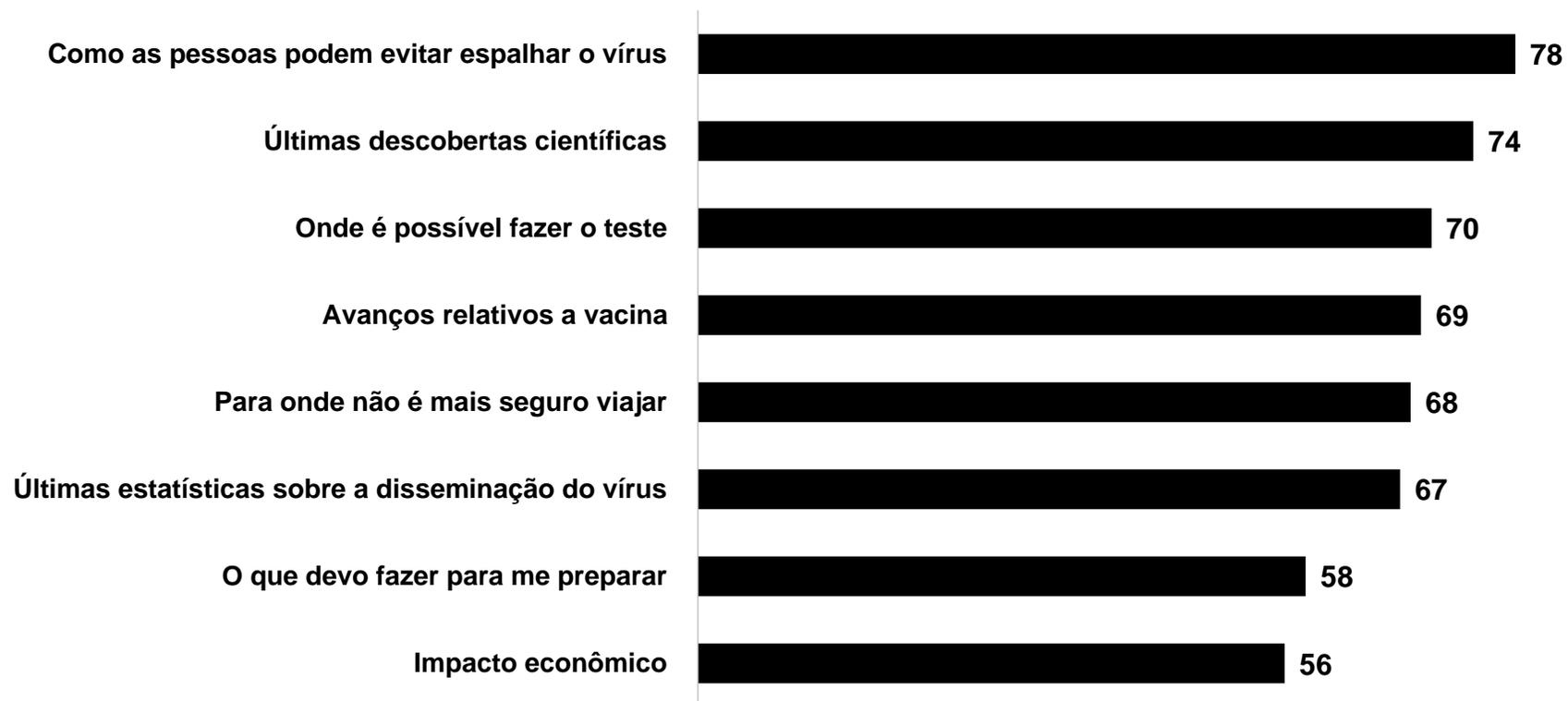
DESEJO DE RECEBER ORIENTAÇÃO REGULAR DAS AUTORIDADES SANITÁRIAS

Porcentagem no Brasil dos que acham que as autoridades governamentais e de saúde devem compartilhar informações regularmente



DESEJO DE RECEBER ORIENTAÇÃO REGULAR DAS AUTORIDADES SANITÁRIAS

Porcentagem dos que acham que as autoridades governamentais e de saúde devem compartilhar informações regularmente

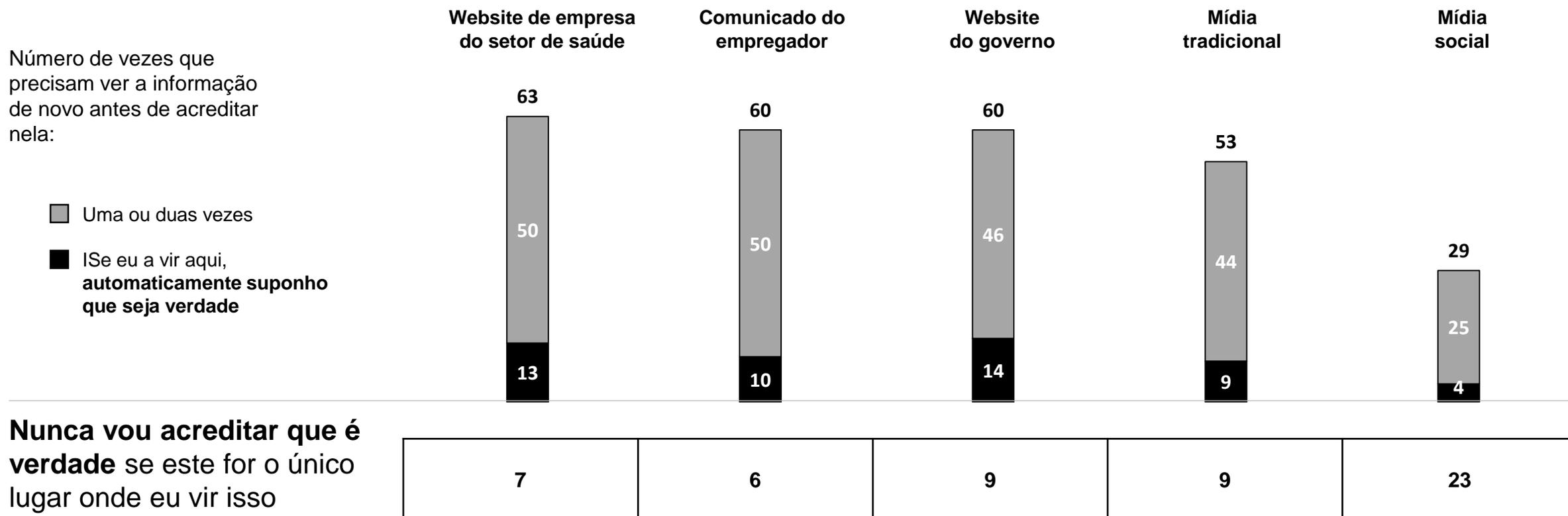


Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2020: Confiança e o Coronavírus.. Q7. Quais das seguintes informações sobre o coronavírus o governo e as autoridades de saúde deveriam estar compartilhando regularmente com o público? Selecione todas as opções que se aplicarem. Pergunta feita aos que ouviram falar do vírus (Q1/1). Média de 10 países. Resposta "Todas as anteriores" foi acrescentada em cada item. Dado coletado entre 6 de março e 10 de março de 2020.



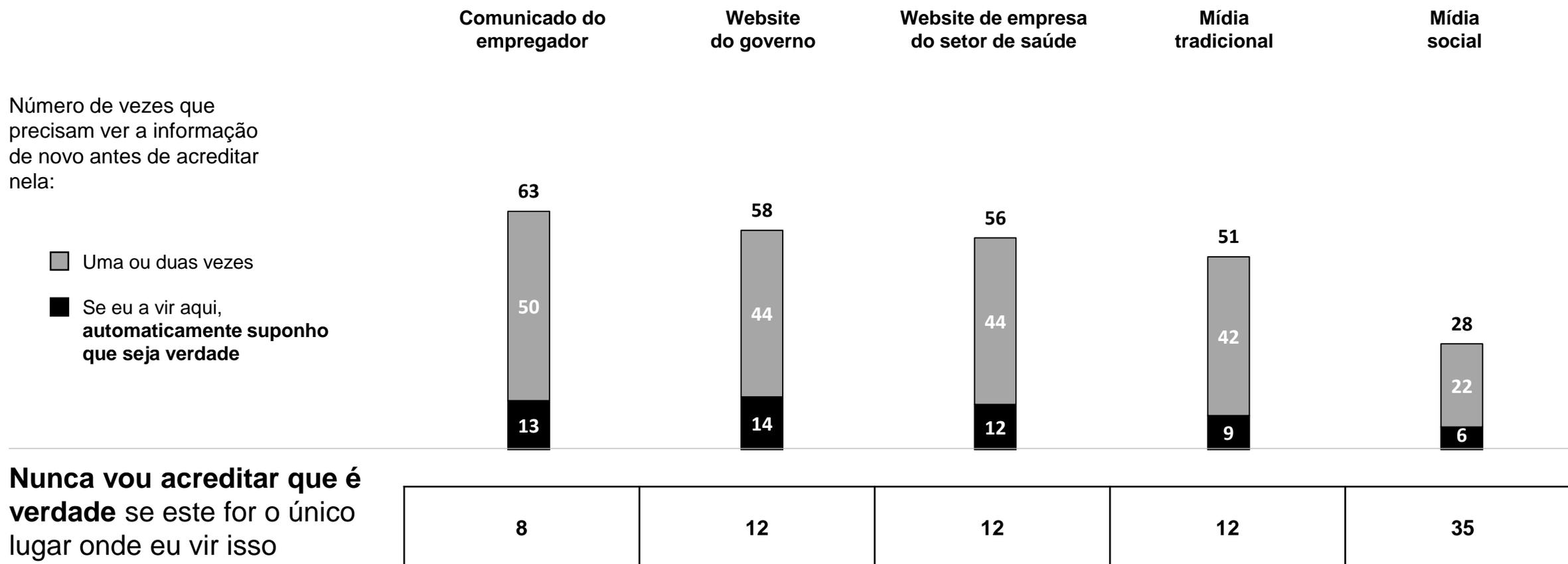
DEPOIS DAS EMPRESAS DE SAÚDE, EMPREGADORES TÊM CONFIABILIDADE MAIS IMEDIATA

Porcentagem no Brasil dos que afirmam acreditar em informações sobre o coronavírus de cada fonte



EMPREGADORES TÊM CONFIABILIDADE MAIS IMEDIATA

Porcentagem dos que afirmam acreditar em informações sobre o coronavírus de cada fonte



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2020: Confiança e o Coronavírus. Q14. Quando você vê uma nova informação sobre o coronavírus em cada um dos seguintes lugares, quantas vezes você precisa vê-la ou ouvi-la de novo para acreditar que é de fato verdadeira? Pergunta feita aos que ouviram falar do vírus (Q1/1). “Uma ou duas vezes” é a soma dos códigos 2 e 3. Média de 10 países. “Comunicado do empregador” só foi incluído para quem está empregado (Q43/1). Dado coletado entre 6 de março e 10 de março de 2020.



⊥

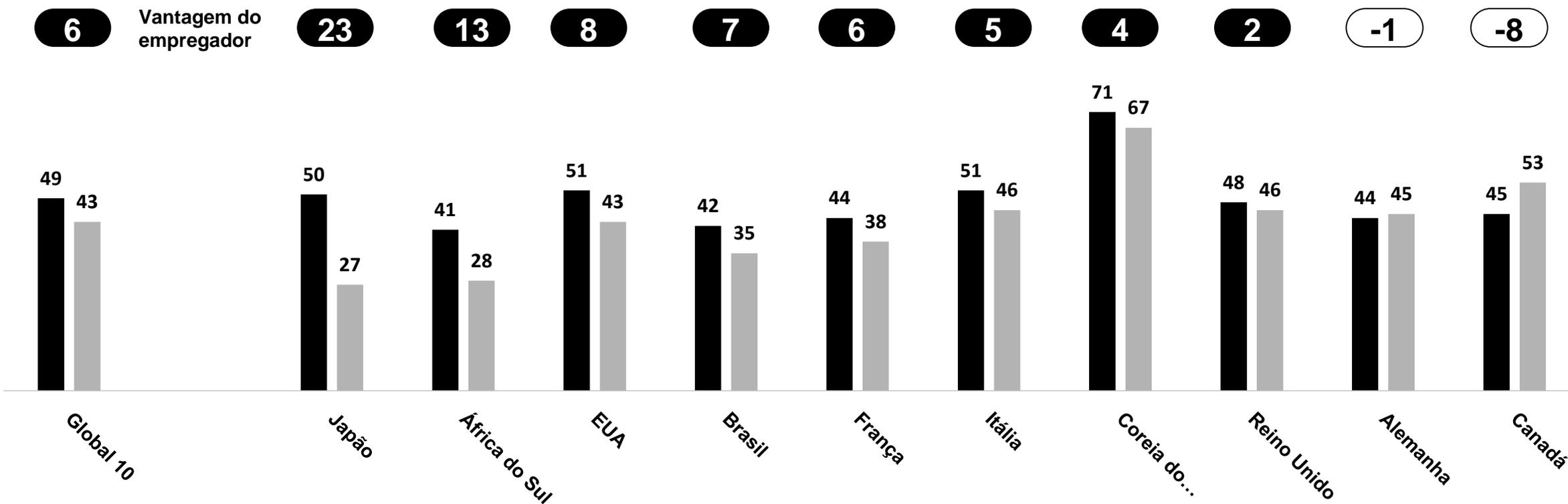
PAPEL CRUCIAL DAS EMPRESAS

T

MEU EMPREGADOR VISTO COMO MAIS BEM PREPARADO DO QUE MEU PAÍS

Porcentagem dos que afirmam que cada instituição está bem preparada para o surto do vírus

■ Meu empregador ■ Meu país

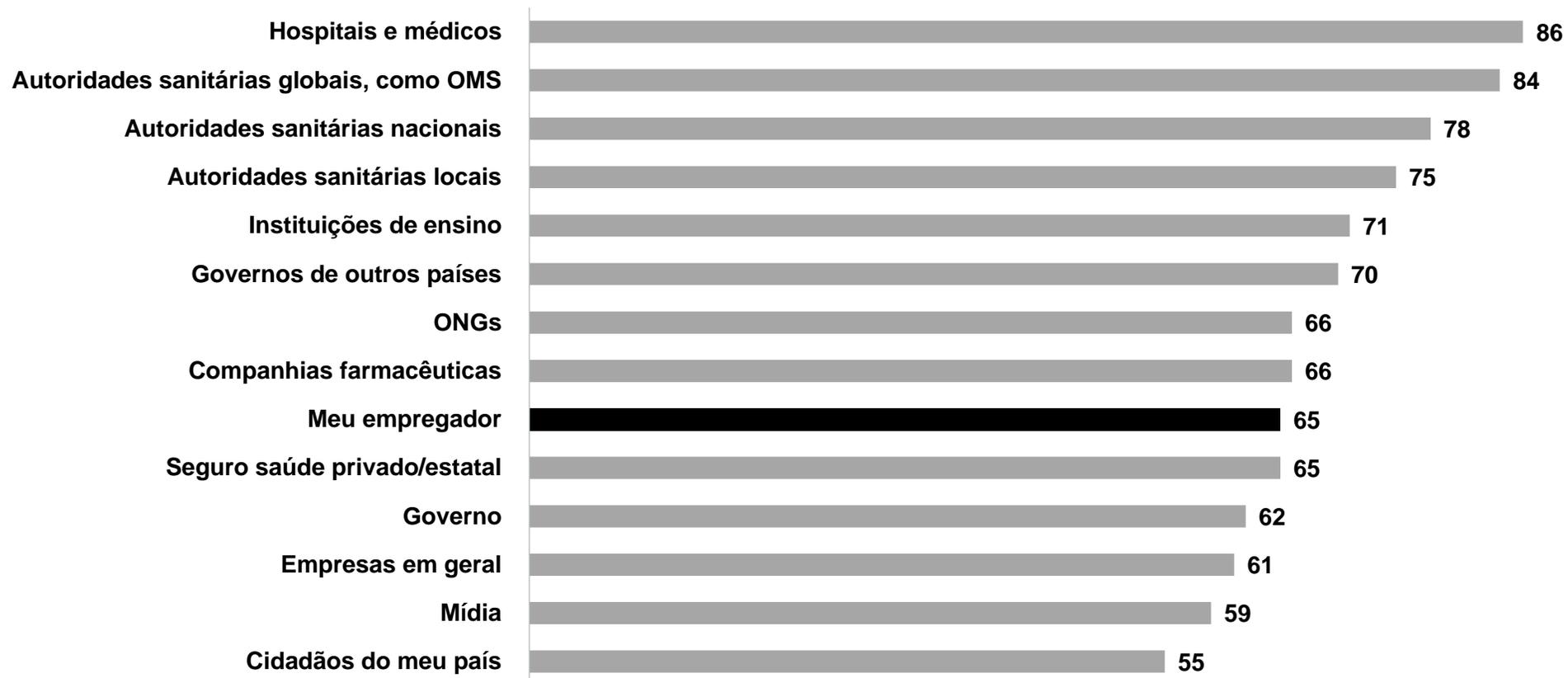


Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2020: Confiança e o Coronavírus. Q3. Indique o quanto você concorda com as afirmações a seguir, usando uma escala de nove pontos, em que um significa "discordo fortemente" e nove significa "concordo fortemente". Escala de 9 pontos; 4 primeiros, concordo. Pergunta feita aos que ouviram falar do vírus (Q1/1). Média de 10 países. "Meu empregador" só foi incluído para quem está empregado (Q43/1). Dado coletado entre 6 de março e 10 de março de 2020.



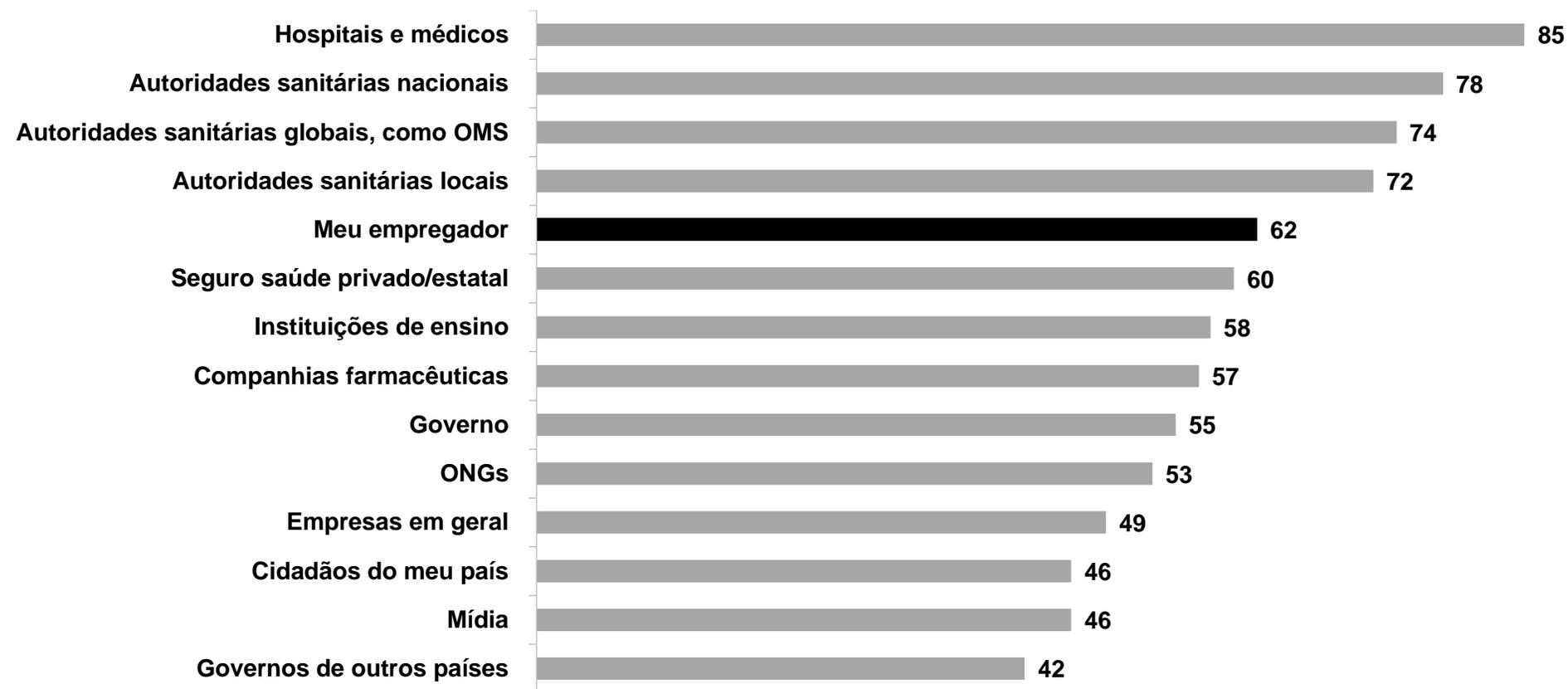
EMPREGADORES SÃO CONFIÁVEIS PARA RESPONDER EFETIVAMENTE

Porcentagem no Brasil dos que confiam em cada um para responder com eficácia e responsabilidade ao surto de coronavírus



DEPOIS DE AUTORIDADES SANITÁRIAS, EMPREGADORES SÃO OS MAIS CONFIÁVEIS PARA RESPONDER EFETIVAMENTE

Porcentagem dos que confiam em cada um para responder com eficácia e responsabilidade ao surto de coronavírus



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2020: Confiança e o Coronavírus. Q11. Indique o quanto você confia que cada um dos seguintes responda com eficácia e responsabilidade ao surto de Coronavírus. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Pergunta feita aos que ouviram falar do vírus (Q1/1). Média de 10 países. “Meu empregador” só foi incluído para quem está empregado (Q43/1). Dado coletado entre 6 de março e 10 de março de 2020.

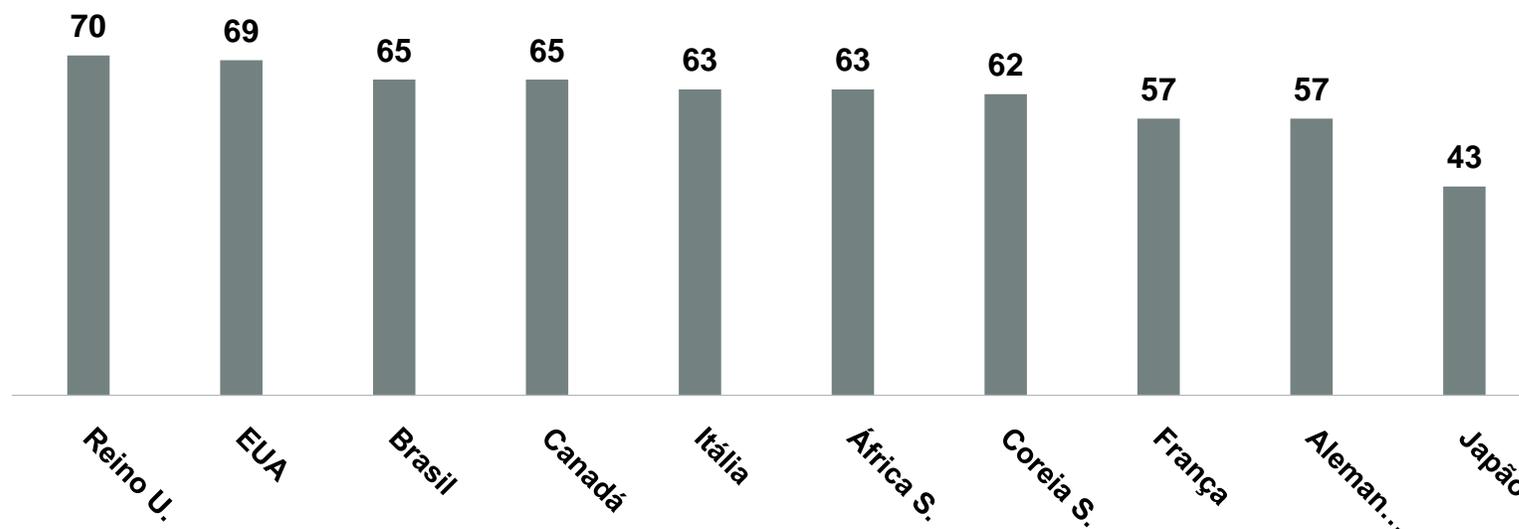


MAIORIA CONFIA QUE EMPREGADORES TOMEM MEDIDAS RESPONSÁVEIS

Porcentagem dos que confiam que seu empregador responderá com eficácia e responsabilidade ao surto de coronavírus

62%

Global 10



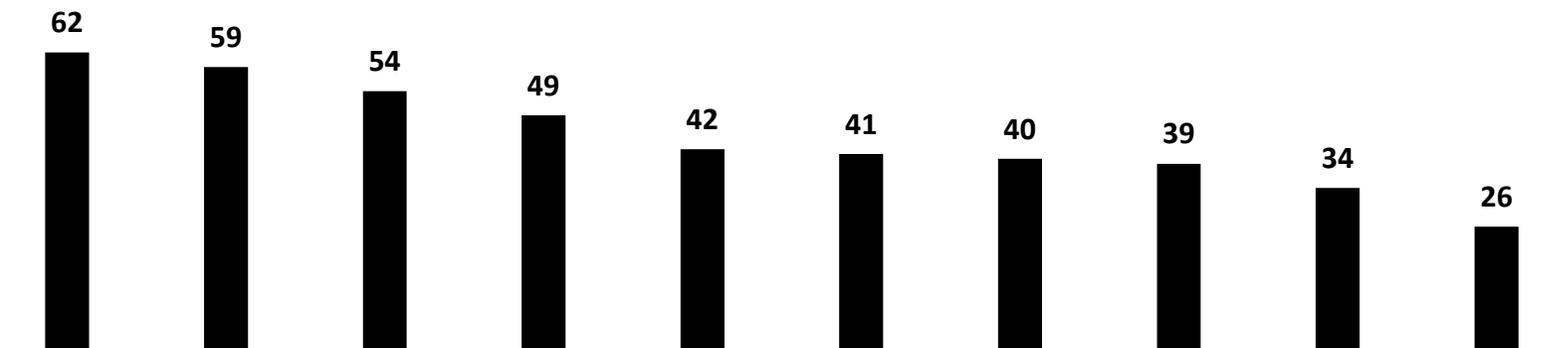
GOVERNO VISTO COMO MUITO MAIS EFICAZ QUANDO EM PARCERIA COM EMPRESAS

Porcentagem dos que confiam mais em cada instituição para liderar efetivamente os esforços de combate ao vírus

	Global 10	Alemanha	Brasil	Itália	África do Sul	Canadá	EUA	Japão	Reino Unido	França	Coreia do Sul
Empresas sozinhas	5	4	6	3	7	3	8	7	2	4	5
Governo sozinho	20	11	19	21	15	22	13	15	23	17	42

Governo e empresas trabalhando juntos, em equipe

45%



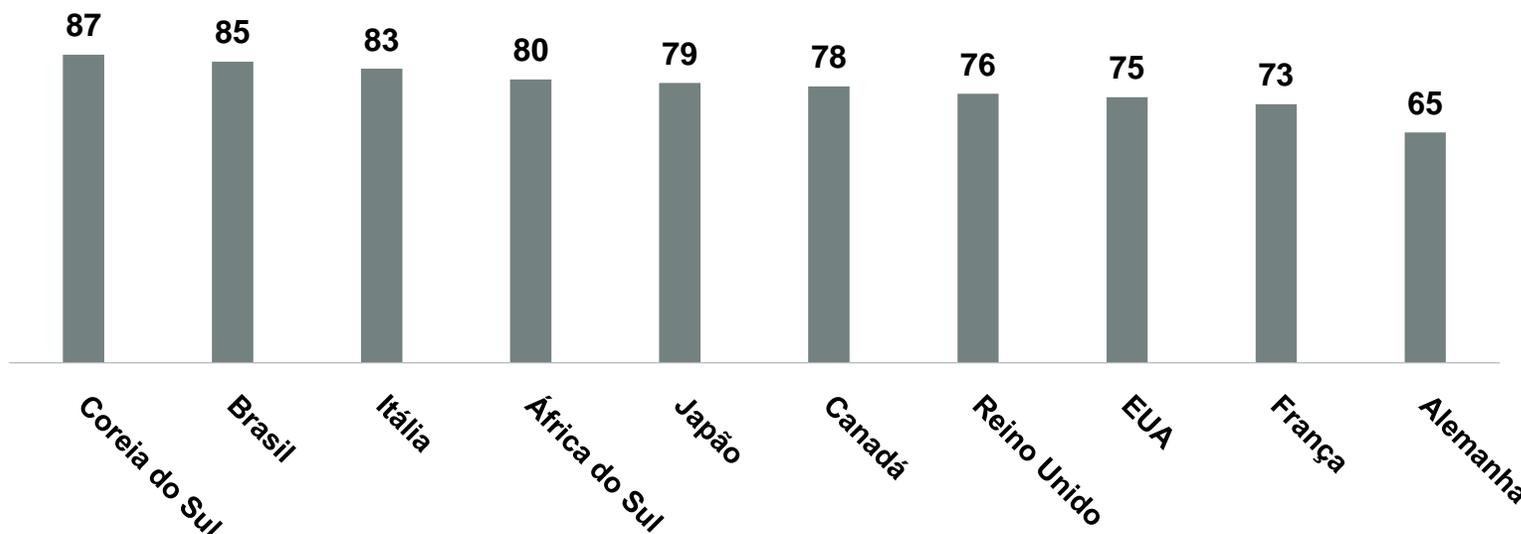
EMPRESAS DEVEM AGIR PARA PROTEGER EMPREGADOS E COMUNIDADE LOCAL

Porcentagem dos que concordam

As empresas têm a responsabilidade de garantir que seus empregados estejam protegidos do vírus no local de trabalho e que seus empregados não disseminem o vírus na comunidade.

78%

Global 10



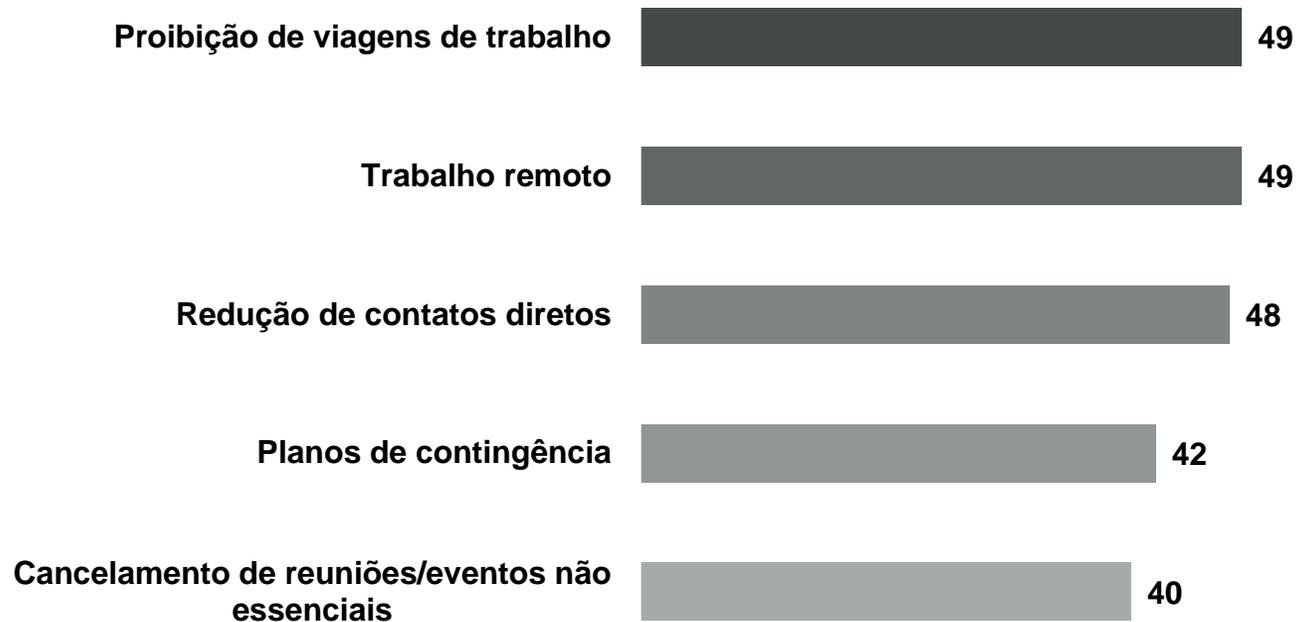
ESPERA-SE QUE EMPREGADORES ADAPTEM SUAS OPERAÇÕES

Porcentagem no Brasil dos que esperam que seu empregador tome cada medida

Porcentagem combinada de empregados que esperam que seu empregador faça uma ou mais dessas mudanças operacionais.

⊥

83%

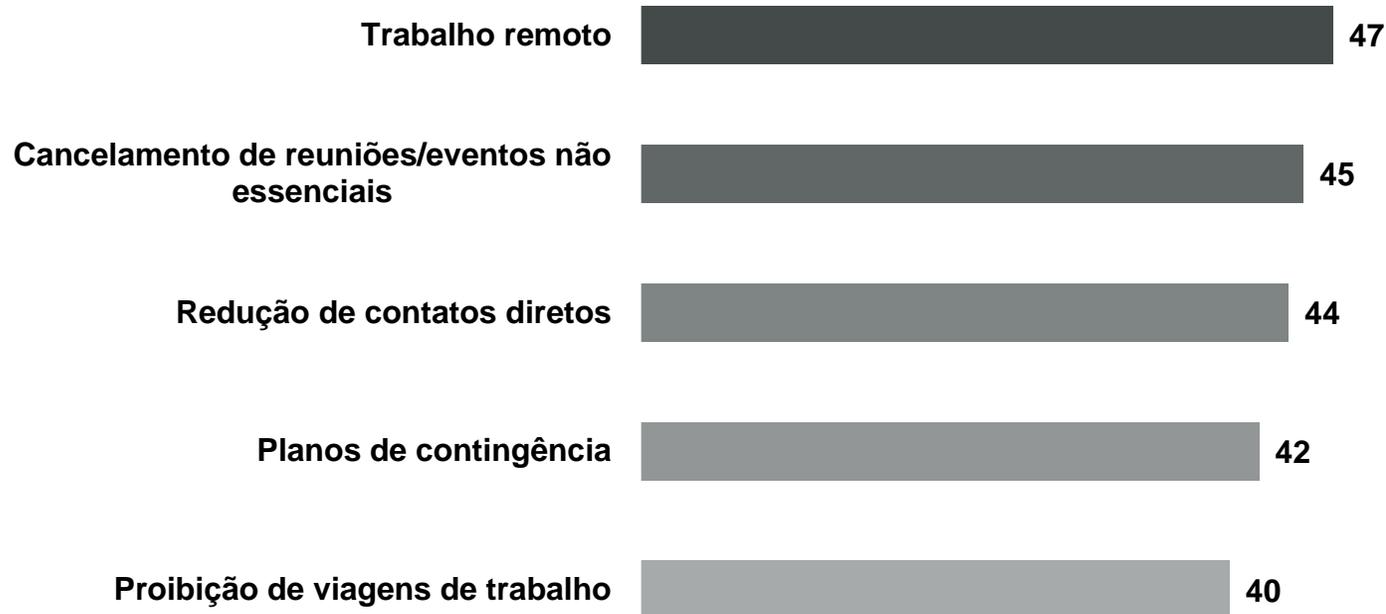


ESPERA-SE QUE EMPREGADORES ADAPTEM SUAS OPERAÇÕES

Porcentagem dos que esperam que seu empregador tome cada medida

Porcentagem combinada de empregados que esperam que seu empregador faça uma ou mais dessas mudanças operacionais.

⊥
79%



ESPERA-SE QUE EMPREGADORES ADAPTEM POLÍTICAS DE RH

Porcentagem no Brasil dos que esperam que seu empregador tome cada medida

Porcentagem combinada de empregados que esperam que seu empregador faça uma ou mais dessas mudanças nas políticas de RH.

⊥
77%

Encorajar que empregados com possíveis sintomas fiquem em casa 53

Prevenir que empregados de certos grupos de risco vão trabalhar 48

Dar licença remunerada a empregados ou terceirizados doentes 45

Pagar pelo tratamento de colaboradores que não tem plano de saúde 41

ESPERA-SE QUE EMPREGADORES ADAPTEM POLÍTICAS DE RH

Porcentagem dos que esperam que seu empregador tome cada medida

Porcentagem combinada de empregados que esperam que seu empregador faça uma ou mais dessas mudanças nas políticas de RH.

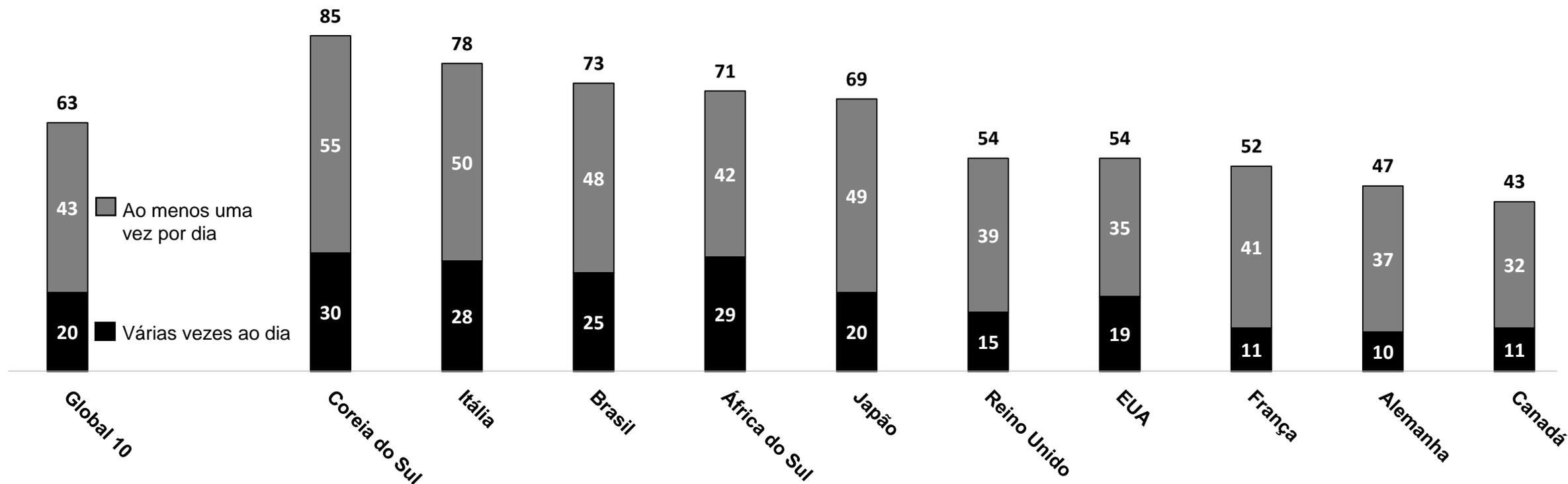
⊥

73%



DESEJO DE ATUALIZAÇÕES DIÁRIAS DO EMPREGADOR

Porcentagem dos que afirmam que querem que seu empregador divulgue informações atualizadas sobre o vírus pelo menos uma vez por dia ou várias vezes ao dia

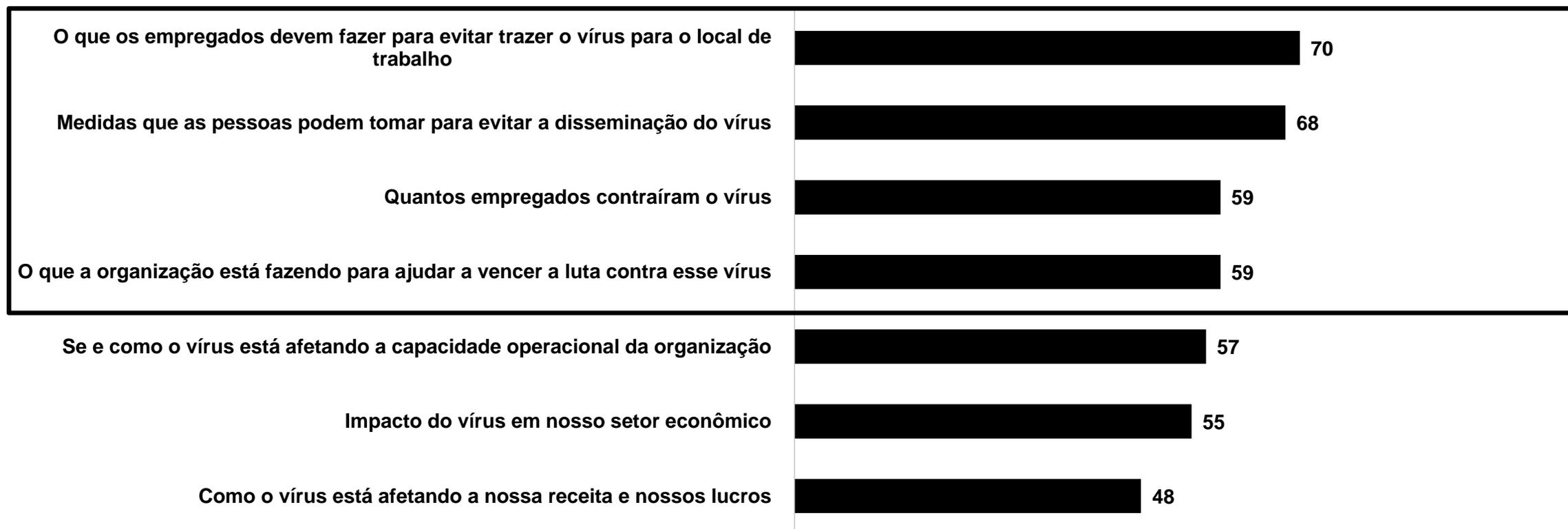


Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2020: Confiança e o Coronavírus. Q10. Com que frequência você gostaria de receber atualizações das informações que acaba de indicar que seu empregador deveria compartilhar? Pergunta feita aos que ouviram falar do vírus e estão empregados e listaram informações que seu empregador deveria estar compartilhando (Q1/1 E Q43/1 E Q9/1-14, 16). Média de 10 países. Dado coletado entre 6 de março e 10 de março de 2020.



COMUNICAÇÃO DO EMPREGADOR: SEGURANÇA DO EMPREGADO MAIS IMPORTANTE DO QUE IMPACTO NO NEGÓCIO

Porcentagem dos que afirmam que empregadores devem compartilhar regularmente cada tipo de informação com os empregados

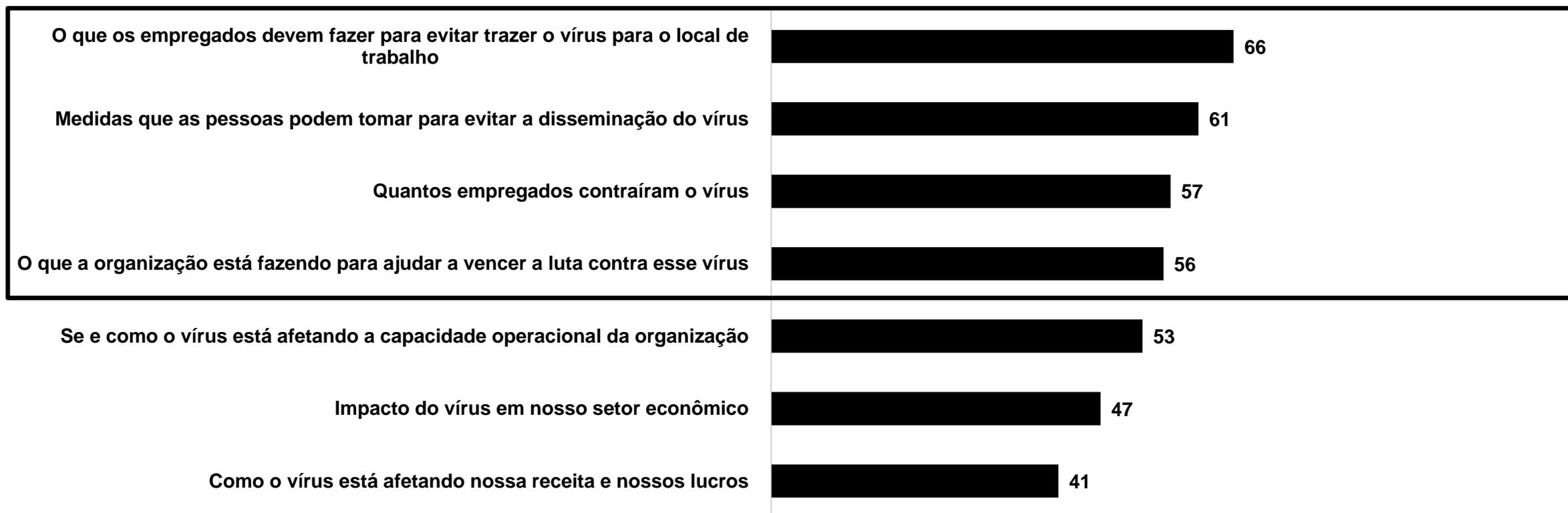


Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2020: Confiança e o Coronavírus. Q9. Quais das seguintes informações sobre o coronavírus seu empregador deveria estar compartilhando regularmente com seus empregados? Selecione todas que se aplicarem. Pergunta feita aos que ouviram falar do vírus e estão empregados (Q1/1 E Q43/1). Brasil.. Resposta "Todas as anteriores" foi acrescentada em cada item. Dado coletado entre 6 de março e 10 de março de 2020.



COMUNICAÇÃO DO EMPREGADOR: SEGURANÇA DO EMPREGADO MAIS IMPORTANTE DO QUE IMPACTO NO NEGÓCIO

Porcentagem dos que afirmam que empregadores devem compartilhar regularmente cada tipo de informação com os empregados

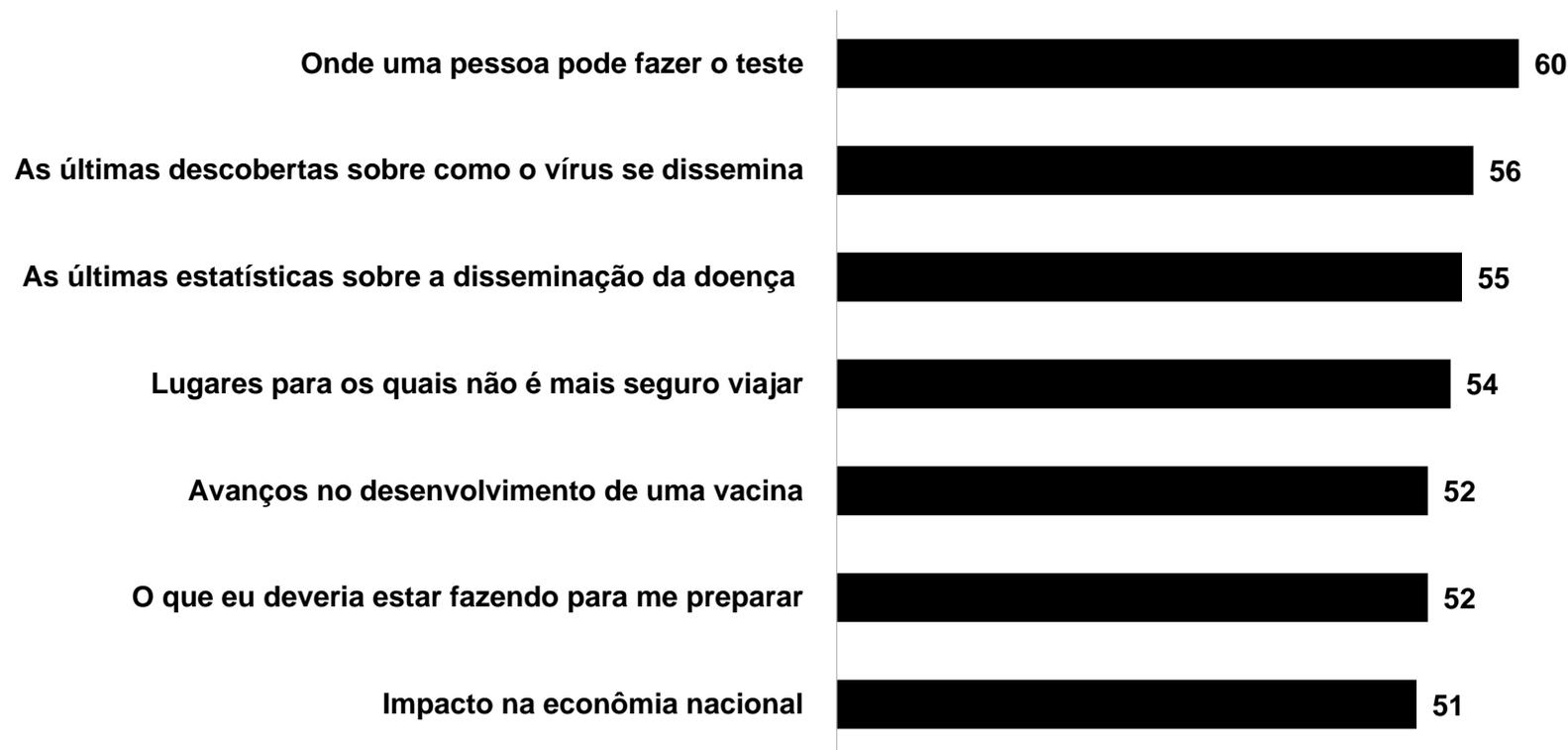


Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2020: Confiança e o Coronavírus. Q9. Quais das seguintes informações sobre o coronavírus seu empregador deveria estar compartilhando regularmente com seus empregados? Selecione todas que se aplicarem. Pergunta feita aos que ouviram falar do vírus e estão empregados (Q1/1 E Q43/1). Média de 10 países. Resposta “Todas as anteriores” foi acrescentada em cada item. Dado coletado entre 6 de março e 10 de março de 2020.



ESPERA-SE QUE EMPREGADORES SEJAM UM CANAL DE INFORMAÇÕES CONFIÁVEIS SOBRE O VÍRUS

Porcentagem no Brasil dos que afirmam que empregadores deveriam compartilhar regularmente cada tipo de informação com os empregados

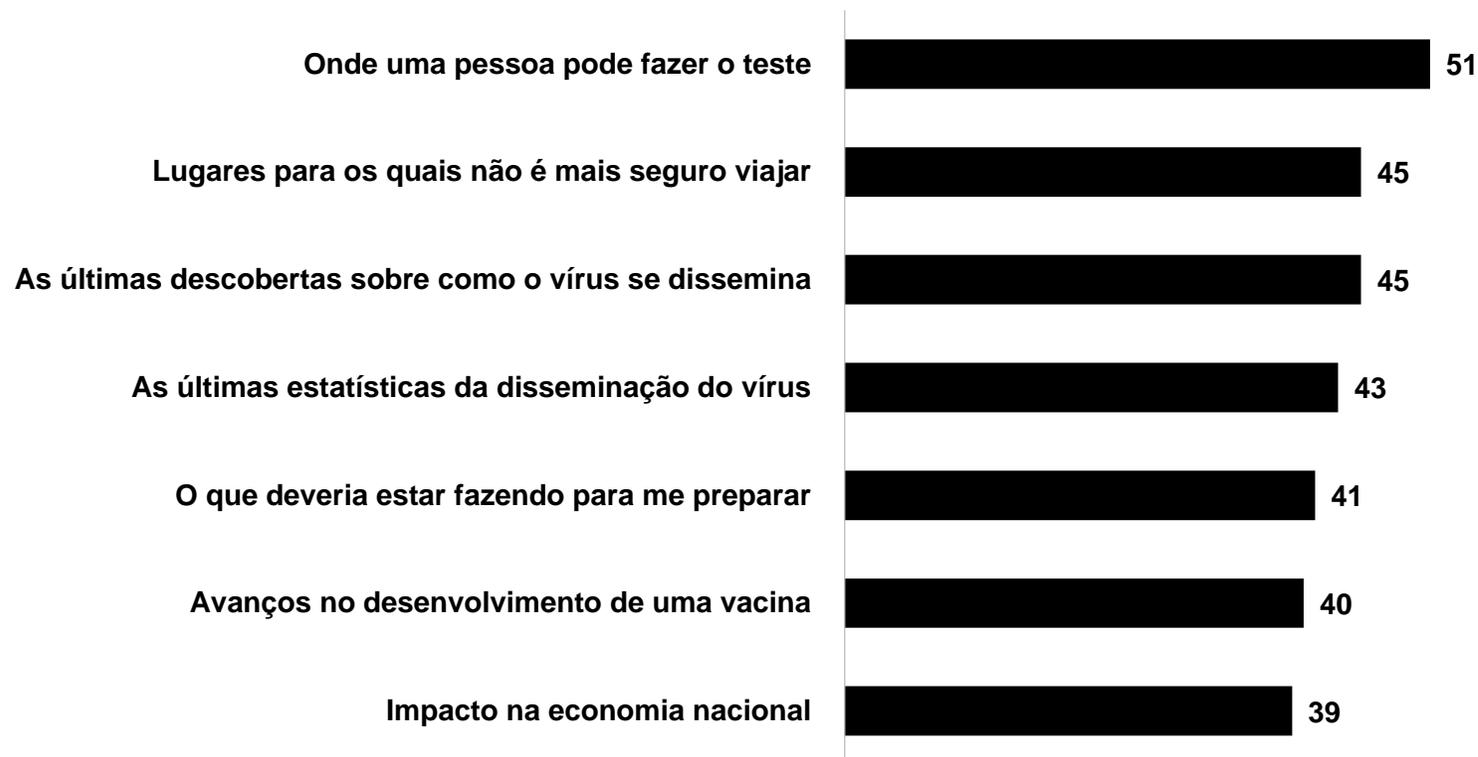


Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2020: Confiança e o Coronavírus. Q9. Quais das seguintes informações sobre o coronavírus seu empregador deveria estar compartilhando regularmente com seus empregados? Selecione todas que se aplicarem. Pergunta feita aos que ouviram falar do vírus e estão empregados (Q1/1 E Q43/1). Brasil. Resposta "Todas as anteriores" foi acrescentada em cada item. Dado coletado entre 6 de março e 10 de março de 2020.



ESPERA-SE QUE EMPREGADORES SEJAM UM CANAL DE INFORMAÇÕES CONFIÁVEIS SOBRE O VÍRUS

Porcentagem dos que afirmam que empregadores deveriam compartilhar regularmente cada tipo de informação com os empregados

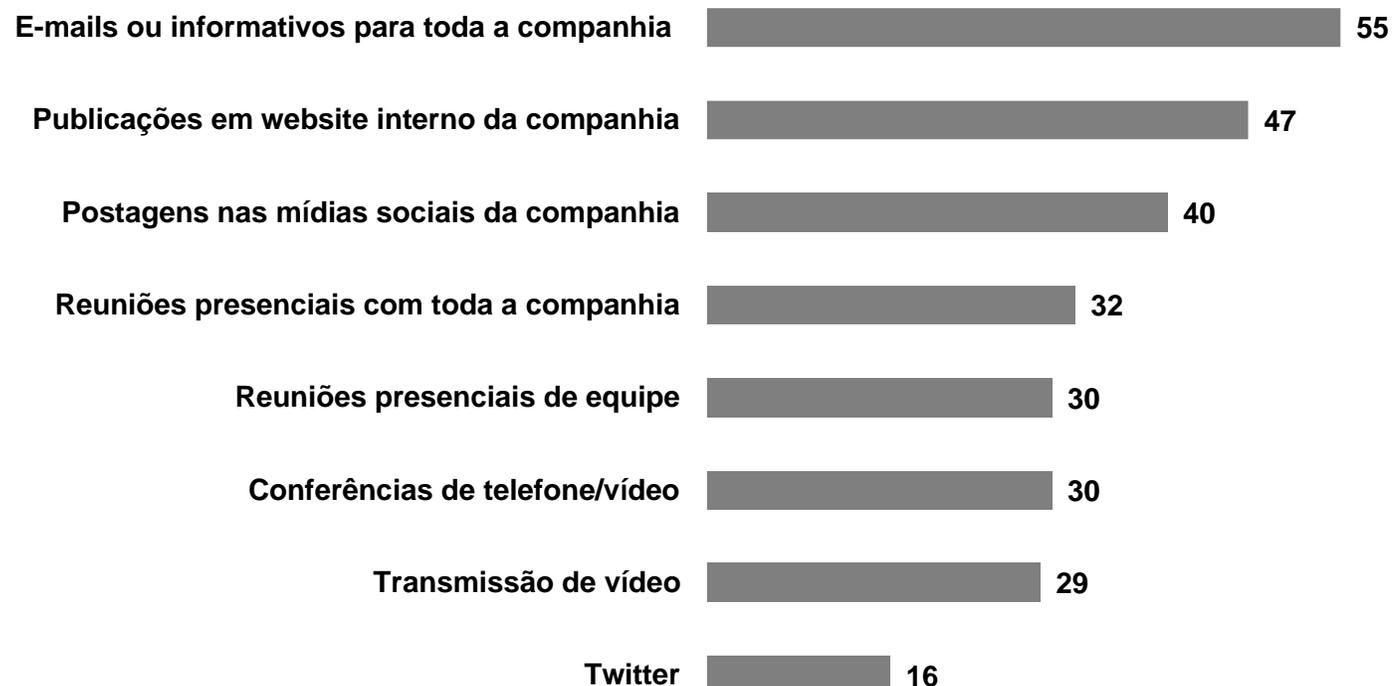


Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2020: Confiança e o Coronavírus. Q9. Quais das seguintes informações sobre o coronavírus seu empregador deveria estar compartilhando regularmente com seus empregados? Selecione todas que se aplicarem. Pergunta feita aos que ouviram falar do vírus e estão empregados (Q1/1 E Q43/1). Média de 10 países. Resposta “Todas as anteriores” foi acrescentada em cada item. Dado coletado entre 6 de março e 10 de março de 2020.



ESPERA-SE QUE EMPREGADORES USEM TODOS OS CANAIS PARA COMUNICAR SOBRE O VÍRUS

Porcentagem no Brasil dos que preferem que empregadores usem cada canal para comunicar sobre o vírus



Não importa para mim, desde que ocorram **comunicações regulares**

⊥
13%

ESPERA-SE QUE EMPREGADORES USEM TODOS OS CANAIS PARA COMUNICAR SOBRE O VÍRUS

Porcentagem dos que preferem que empregadores usem cada canal para comunicar sobre o vírus



Não importa para mim, desde que ocorram **comunicações regulares**

⊥
21%

PRESERVANDO A CONFIANÇA DURANTE A CRISE DO CORONAVÍRUS

1.

Empresas e governo devem se juntar para responder efetivamente

2.

Tome medidas para proteger empregados, clientes e a comunidade local

3.

Divulgue informações de credibilidade diariamente

4.

Use cientistas e outros porta-vozes com autoridade no assunto

⊥

APÊNDICE: EXPECTATIVAS RELATIVAS AO EMPREGADOR, POR PAÍS

T

DADOS POR PAÍS: ESPERA-SE QUE EMPREGADORES ADAPTEM OPERAÇÕES

Porcentagem dos que esperam que seu empregador tome cada medida

	Global 10	Itália	África do Sul	Brasil	Coreia do Sul	Canadá	Alemanha	França	Japão	Reino Unido	EUA
Faça uma ou mais dessas mudanças operacionais (combinação)	79	86	85	83	78	78	77	76	76	74	73
Trabalho remoto	47	59	56	49	47	47	41	49	39	43	43
Cancelamento de reuniões/eventos não essenciais	45	51	49	40	57	45	35	42	51	45	40
Redução de contatos diretos	44	58	56	48	46	43	38	39	38	37	35
Planos de contingência	42	40	55	42	40	46	45	32	31	43	40
Proibição de viagens de trabalho	40	42	49	49	44	41	42	40	41	27	29

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2020: Confiança e o Coronavírus. Q15. Qual das seguintes medidas você espera que seu empregador tome em resposta ao vírus? Selecione todas que se aplicarem. Pergunta feita aos que ouviram falar do vírus e estão empregados (Q1/1 E Q43/1). Média de 10 países. Empregados que esperam que o empregador faça mudanças nas operações são uma combinação de r11-r15. Dado coletado entre 6 de março e 10 de março de 2020.



DADOS POR PAÍS: ESPERA-SE QUE EMPREGADORES ADAPTEM POLÍTICAS DE RH

Porcentagem dos que esperam que seu empregador tome cada medida

	Global 10	África do Sul	Brasil	Canadá	Japão	Itália	França	Coreia do Sul	Reino Unido	EUA	Alemanha
Faça uma ou mais dessas mudanças em políticas de RH (combinação)	73	84	77	76	74	73	72	71	70	69	66
Encorajar que empregados com possíveis sintomas fiquem em casa	53	67	53	58	55	51	52	54	50	47	46
Prevenir que empregados de certos grupos de risco vão trabalhar	45	60	48	49	39	48	46	47	41	35	38
Dar licença remunerada a empregados ou terceirizados doentes	42	49	45	45	55	43	36	40	45	38	29
Pagar pelo tratamento de trabalhadores que não têm plano de saúde	32	54	41	36	25	31	28	30	23	24	25

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2020: Confiança e o Coronavírus. Q15. Qual das seguintes medidas você espera que seu empregador tome em resposta ao vírus? Selecione todas que se aplicarem. Pergunta feita aos que ouviram falar do vírus e estão empregados (Q1/1 E Q43/1). Média de 10 países. Empregados que esperam que o empregador faça mudanças nas políticas de RH são uma combinação de r7-r10. Dado coletado entre 6 de março e 10 de março de 2020.

