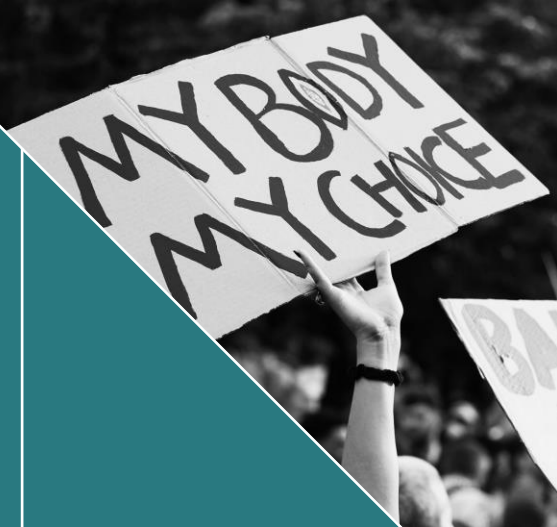


2023 Edelman Trust Barometer

Relatório Especial
Confiança e Saúde no Brasil



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2023: Confiança e Saúde

Metodologia

Sondagem *on-line* anual está no segundo ano

Coleta de dados: 2 a 13 de março de 2023

13


Países

12.785

Entrevistados

1.000+/-

Entrevistados por país**

África do Sul	Brasil 	China	EUA	Índia	México
Alemanha	Canadá	Coreia do Sul	França	Japão	*Nigéria
					Reino Unido

Médias globais

Variam de acordo com o número de países pesquisados a cada ano:

GLOBAL 12

*Nigéria não inclusa na média até que a composição da amostra se estabilize nas comparações anuais

GLOBAL 11 Não inclui China

O teor delicado da pergunta impediu que esse dado fosse coletado nesses países

Significância estatística

● — 0 — ●+ ○ Mudança significativa

Todas as mudanças anuais significativas foram determinadas usando-se um conjunto de testes t com um nível de confiabilidade de 99% ou mais

Para mais informações sobre a metodologia utilizada nas médias globais e nacionais, consulte o Apêndice Técnico

**O tamanho da amostra varia de 805 a 1.002, dependendo do país.

Margem de erro dos dados globais de 12 países: Público total +/- 1,1 ponto percentual (n=12.785)

Margem de erro específica por país: Público total +/- 4,1 a 4,6 pontos percentuais (varia de acordo com o país com base no tamanho da amostra, n=805 a n=1.002)

Margens de erro calculadas com 99% de confiabilidade



As mudanças no panorama da Saúde



Medos gerados pela economia

A inflação está no topo da lista de fatores da sociedade que estão afetando negativamente a saúde das pessoas. Custo e dificuldade de acesso também ganharam importância como maiores barreiras a uma saúde melhor.

Polarização e suas causas

Sensação de que o sistema é injusto, desconfiança em relação à mídia e medos em relação a problemas sociais foram indicados como as principais causas da polarização no Trust Barometer de janeiro de 2023. Este relatório mostra que fatores semelhantes também geram uma falta de confiança no sistema de saúde.

A dispersão da autoridade

Embora profissionais médicos, autoridades governamentais e especialistas em saúde ainda sejam vistos como fontes confiáveis de informações sobre saúde, amigos e familiares aumentaram muito sua influência.

Confiança e o Paciente Empoderado

As pessoas estão mais engajadas com informações sobre saúde e comparando dados de diferentes fontes, além de esperarem um serviço de saúde que as trate de igual para igual.

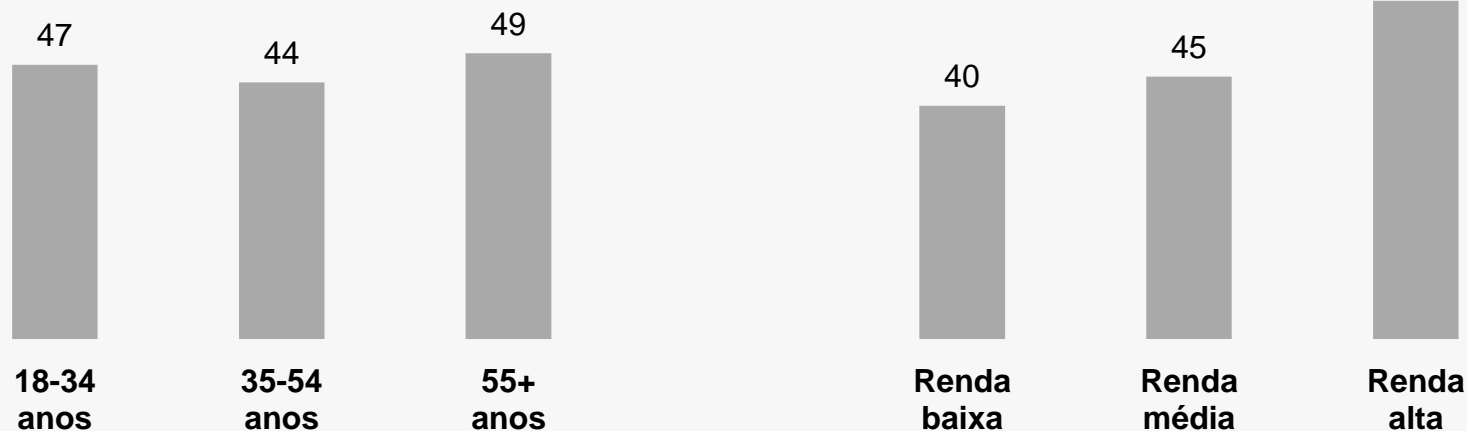
**Medos pela
economia
geram
crise na saúde**



Desigualdade na saúde: Baixa renda muito menos propensa a relatar boa saúde

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Minha saúde em geral está **muito boa ou melhor**



Desigualdade na saúde: Baixa renda muito menos propensa a relatar boa saúde

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 12

Minha saúde em geral está **muito boa ou melhor**



Pessoas de renda baixa 20 pontos menos propensas a relatar saúde muito boa do que as de renda alta




Inflação no topo da lista de fatores da sociedade que nos deixam doentes

Porcentagem dos que afirmam

Este fator **impacta negativamente** minha saúde (combinação**)

8 principais, de 13

GLOBAL 12

		África do Sul	Alemanha	 Brasil	Canadá	China	Coreia do Sul	EUA	França	Índia	Japão	México	*Nigéria	Reino Unido
Inflação		88	68	85	75	79	85	70	72	78	68	79	90	71
Restrições da pandemia		84	67	84	70	82	86	65	67	76	73	78	77	69
Falta de confiança		81	52	80	58	83	76	64	53	76	60	72	82	53
Poluição		77	52	76	57	81	79	58	58	81	54	75	80	53
Polarização		81	52	80	57	73	80	66	56	72	51	68	82	53
Mudanças climáticas		71	48	71	56	79	78	57	59	78	61	71	70	48
Exaustão		73	47	75	56	85	79	52	58	72	55	71	76	52
Desinformação		73	45	80	58	82	73	63	47	75	53	68	80	51



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2023: Confiança e Saúde. SOC_HEA. Em cada fator a seguir, indique se, de alguma forma, tem impacto negativamente sua saúde mental ou física, a saúde de seus relacionamentos e/ou as condições de vida em sua comunidade. Selecione todas as alternativas que se aplicarem a cada fator. Público total, média de 12 países. **Os dados mostrados são uma combinação dos códigos 1-4; saúde física, saúde mental, saúde dos relacionamentos, condições de vida na comunidade. *Nigéria não incluída na média global.



Está muito mais difícil cuidar da própria saúde

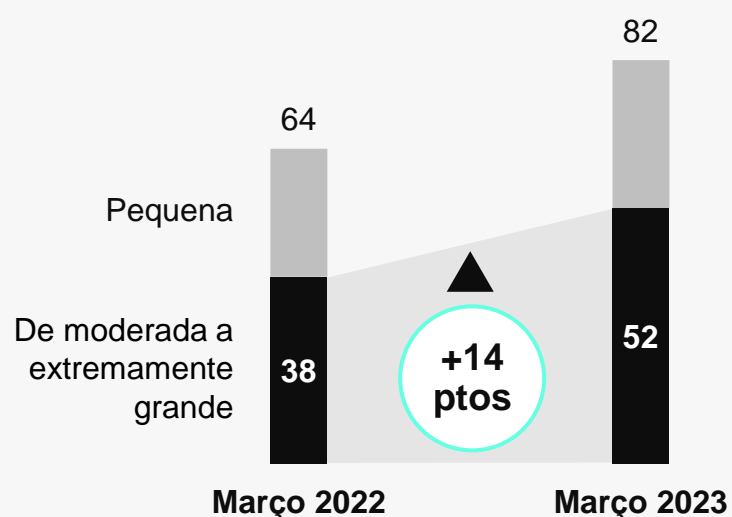
Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 9

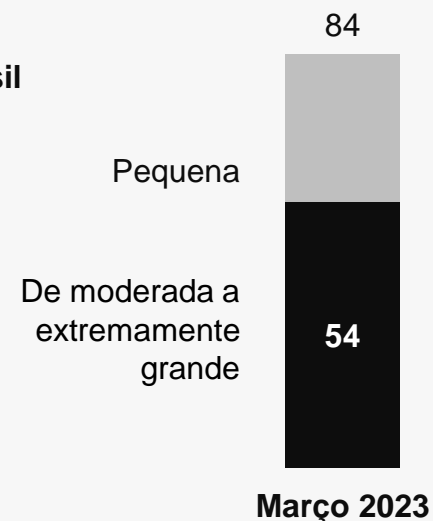


Mudança significativa

Existe uma **distância entre o quanto estou cuidando de minha saúde e o quanto deveria estar cuidando**



Brasil



Está muito mais difícil cuidar da própria saúde

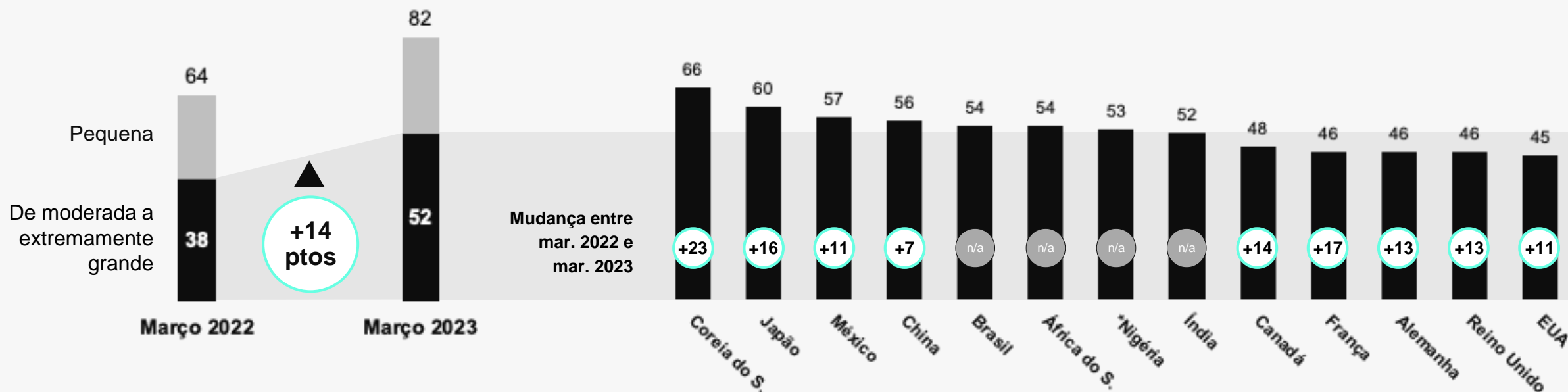
Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 9



Mudança significativa

Existe uma **distância entre o quanto estou cuidando de minha saúde e o quanto deveria estar cuidando**



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2023: Confiança e Saúde. HEA_GAP. Qual das seguintes opções melhor descreve a distância entre o quanto está cuidando de sua saúde atualmente e o quanto você deveria, idealmente, cuidar de sua saúde? Escala de 5 pontos; código 2, distância pequena; 3 primeiros, diferença moderada/grande/extremamente grande. Público total, média de 9 países. Os dados mostrados foram redimensionados para excluir aqueles que selecionaram "prefiro não responder". *Nigéria não incluída na média global. As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade.

Maiores barreiras para uma saúde melhor: custo e informação

Entre os 84% do Brasil que afirmam que há uma diferença entre o quanto cuidam da saúde atualmente e o quanto deveriam cuidar, porcentagem dos que afirmam

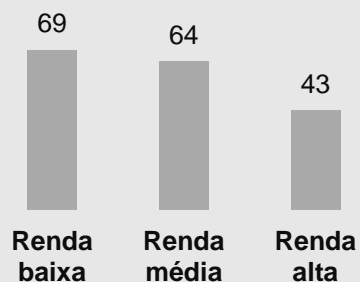
Isso tem um **peso grande/muito grande** para que eu não consiga cuidar melhor de minha saúde

Custo

*Opções saudáveis custam muito caro
Não consigo pagar por boa assistência à saúde
Não consigo pagar por tratamentos*

*Diferença de 26 pts
entre renda alta e baixa*

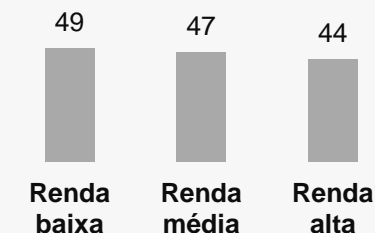
60%



Informação

*Falta de informação
Mudanças nas recomendações de saúde
Orientações contraditórias de especialistas*

46%



Maiores barreiras para uma saúde melhor: custo e informação

Entre os 82% que afirmam que há uma diferença entre o quanto cuidam da saúde atualmente e o quanto deveriam cuidar, porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 9



Mudança significativa

Isso tem um **peso grande/muito grande** para que eu não consiga cuidar melhor de minha saúde

Custo

*Opções saudáveis custam muito caro
Não consigo pagar por boa assistência à saúde
Não consigo pagar por tratamentos*

*Diferença de 15 pts entre
renda alta e baixa*



Informação

*Falta de informação
Mudanças nas recomendações de saúde
Orientações contraditórias de especialistas*



**Saúde agora
vai além da saúde
física**



Minha saúde é mais do que a saúde física

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Quando penso no que é ser “saudável”, penso em...

Dimensões:

Saúde mental

96%

- Sentir-me feliz
- Conseguir administrar emoções negativas

Saúde física

94%

- Conseguir realizar atividades importantes
- Não ter doença ou lesão
- Conseguir administrar minha saúde física

Saúde social

93%

- Ter uma pessoa com quem possa conversar abertamente
- Pessoas se importarem comigo
- Não sofrer discriminação

Condições de vida na comunidade

91%

- Comunidade limpa, segura e pacífica
- Planeta saudável

84%

afirmam que os quatro componentes são dimensões de sua “saúde”

Menos de 1% afirma que ser saudável tem a ver apenas com a saúde física



Minha saúde é mais do que a saúde física

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 12

Quando penso no que é ser “saudável”, penso em...

Dimensões

Saúde mental

91%

- Sentir-me feliz
- Conseguir administrar emoções negativas

Saúde física

88%

- Conseguir realizar atividades importantes
- Não ter doença ou lesão
- Conseguir administrar minha saúde física

Saúde social

83%

- Ter uma pessoa com quem possa conversar abertamente
- Pessoas se importarem comigo
- Não sofrer discriminação

Condições de vida na comunidade

79%

- Comunidade limpa, segura e pacífica
- Planeta saudável

66%

Afirmam que os quatro componentes são dimensões de sua “saúde”

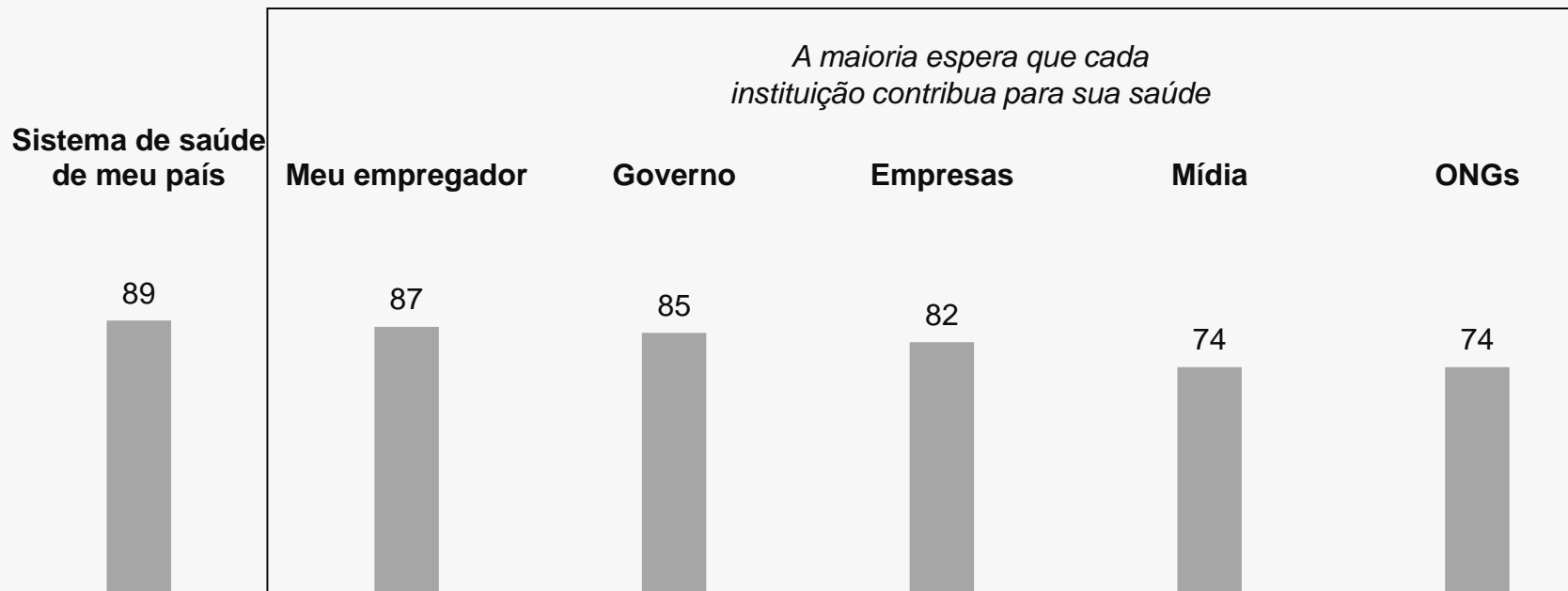
**Apenas 1% afirma que ser saudável tem a ver apenas com a saúde física*



Para além do sistema de saúde: Espera-se que todas as instituições nos deixem saudáveis

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Espero que essa instituição **desempenhe um papel significativo** para garantir que eu fique o mais saudável possível



Para além do sistema de saúde: Espera-se que todas as instituições nos deixem saudáveis

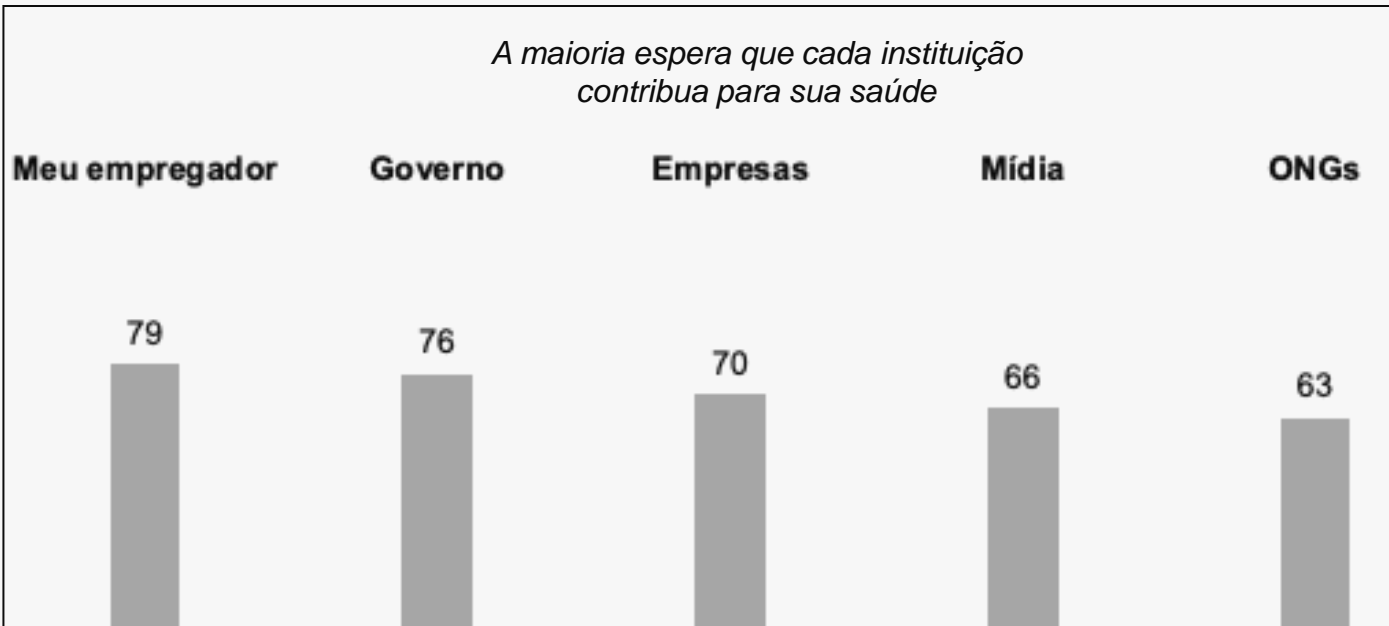
Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 12

Espero que essa instituição **desempenhe um papel significativo** para garantir que **eu fique o mais saudável possível**

Sistema de saúde de meu país

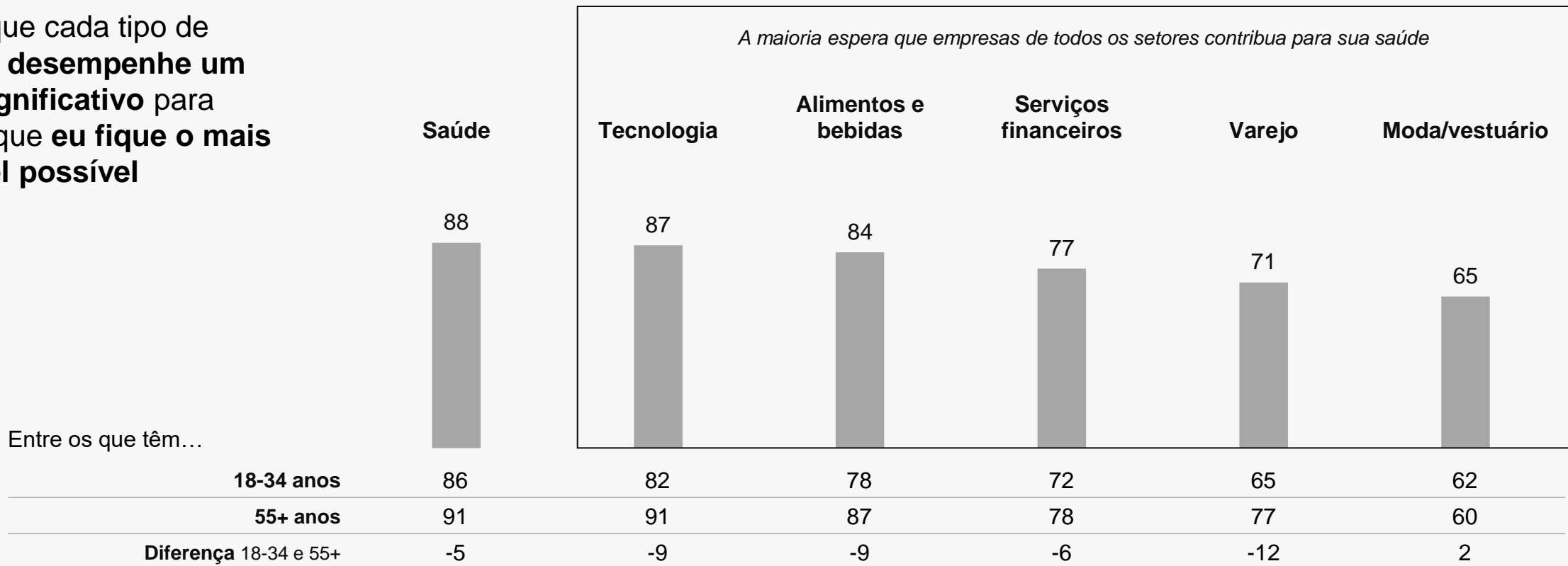
87



Empresas de todos os setores devem ter um papel significativo em minha saúde

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Espero que cada tipo de empresa **desempenhe um papel significativo** para garantir que eu fique o mais saudável possível

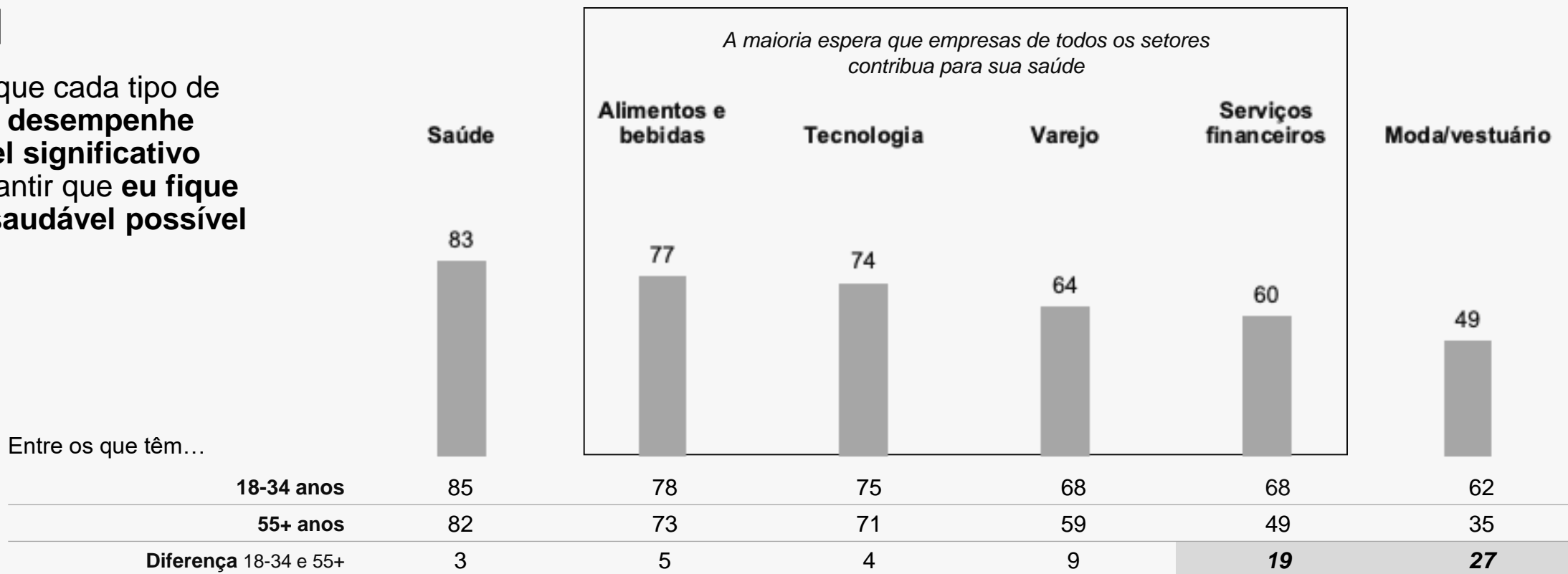


Empresas de todos os setores devem ter um papel significativo em minha saúde

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 12

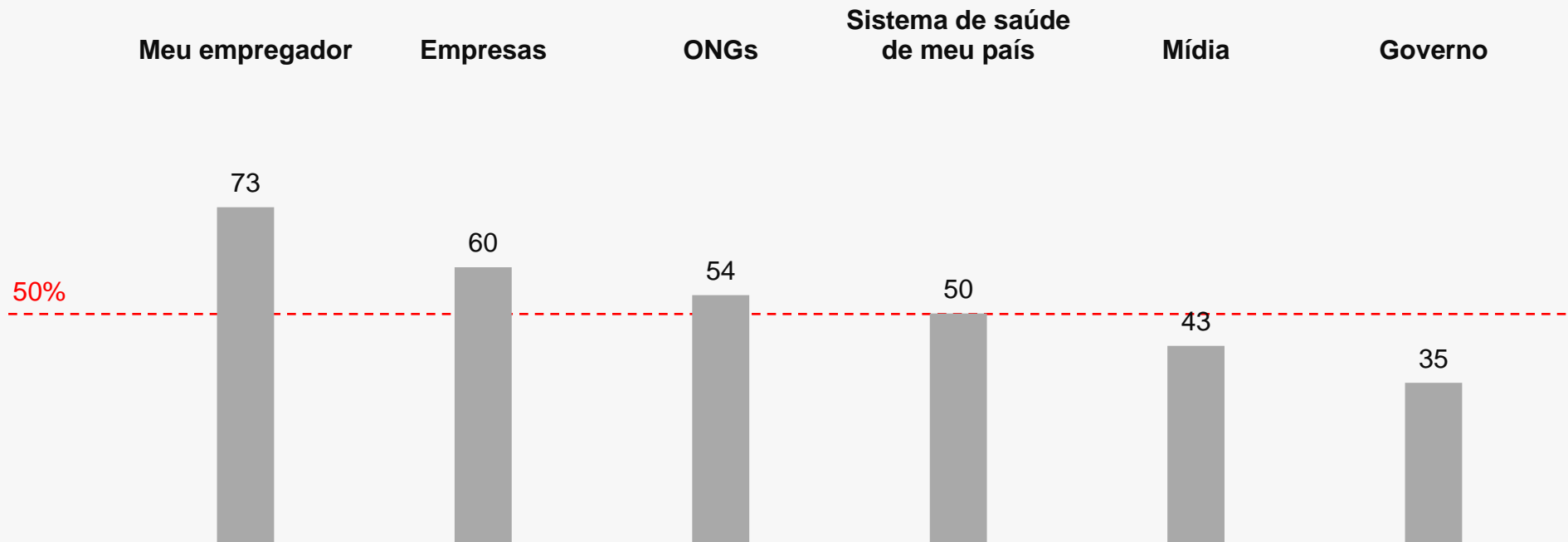
Espero que cada tipo de empresa **desempenhe um papel significativo** para garantir que **eu fique o mais saudável possível**



No Brasil, empregador é visto como o que faz mais pela saúde

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Esta instituição está conseguindo garantir que eu seja o mais saudável possível

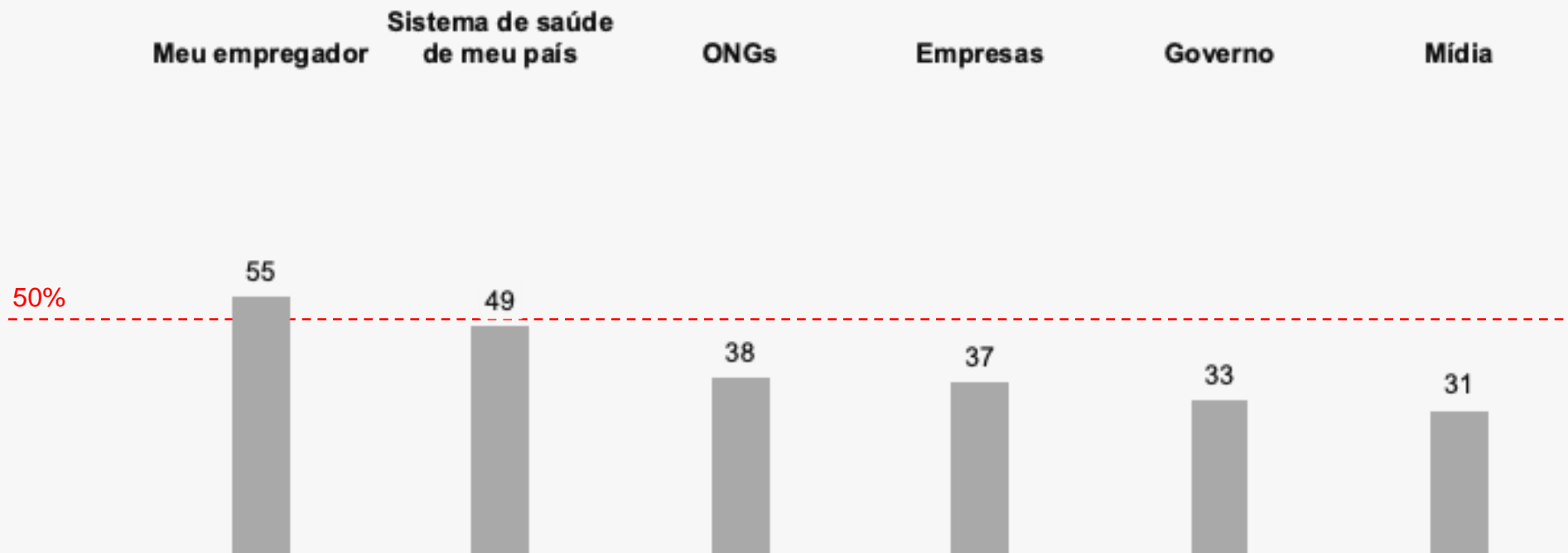


Das instituições, apenas empregador é visto como benéfico para a saúde por metade ou mais

Porcentagem dos que afirmam

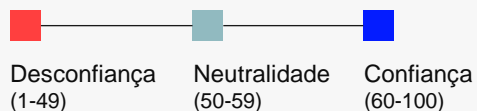
GLOBAL 11 Não inclui a China

Esta instituição está conseguindo garantir que eu seja o mais saudável possível

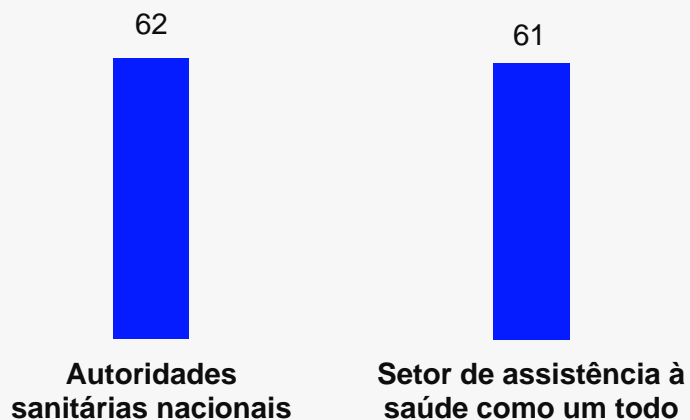


No Brasil, empregador é a única instituição que não é da área com confiabilidade em saúde

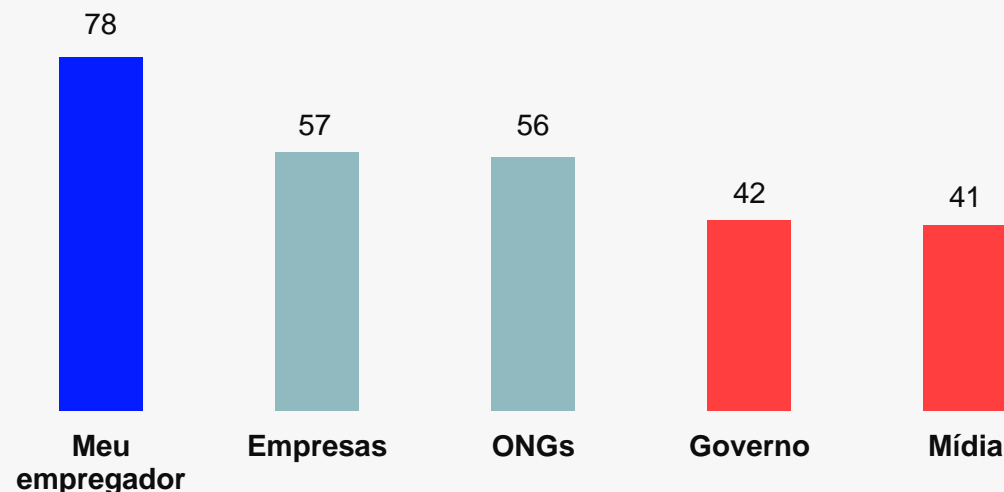
Porcentagem dos que afirmam, no Brasil



Confio nessa instituição para fazer o que é **certo em geral**



Confio nessa instituição para atuar corretamente quando se trata de **responder às minhas necessidades e preocupações relativas à saúde**



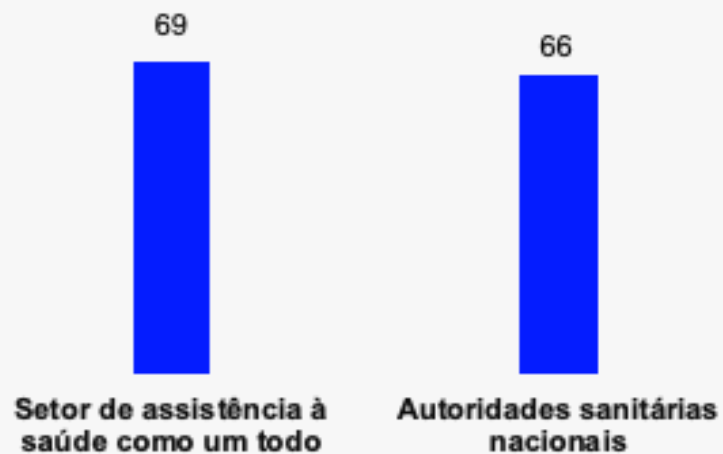
Empregador é a única instituição que não é da área com confiabilidade em saúde

Porcentagem dos que afirmam

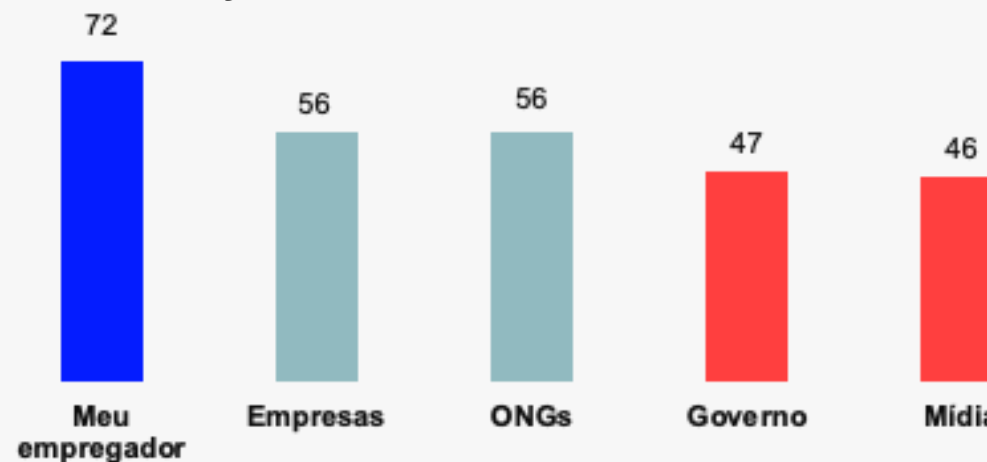
GLOBAL 12



Confio nessa instituição para fazer o que é **certo em geral**



Confio nessa instituição para atuar corretamente quando se trata de **responder a minhas necessidades e preocupações relativas à saúde**

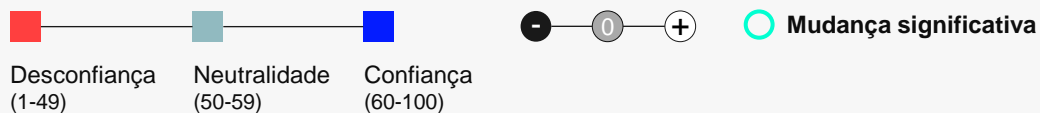


**Pares ganham
importância,
e pacientes estão
empoderados**

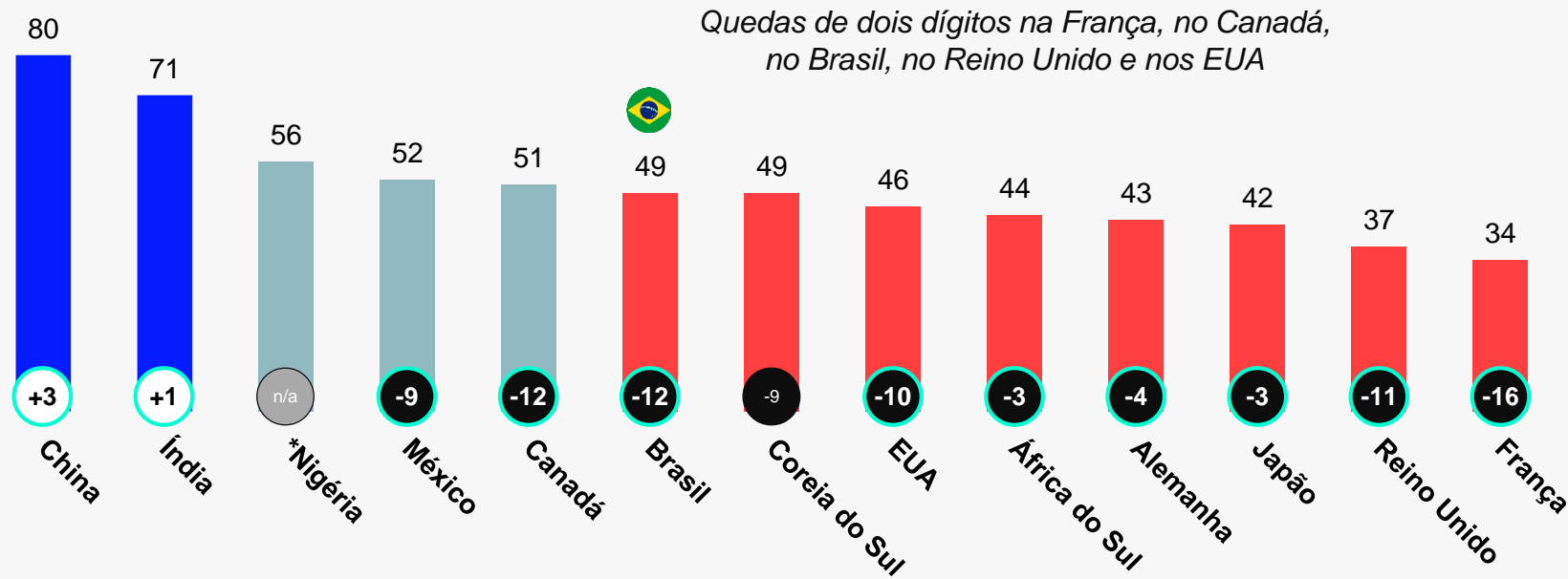


Confiança na cobertura da mídia sobre saúde despenca em comparação com 2019

Porcentagem dos que afirmam

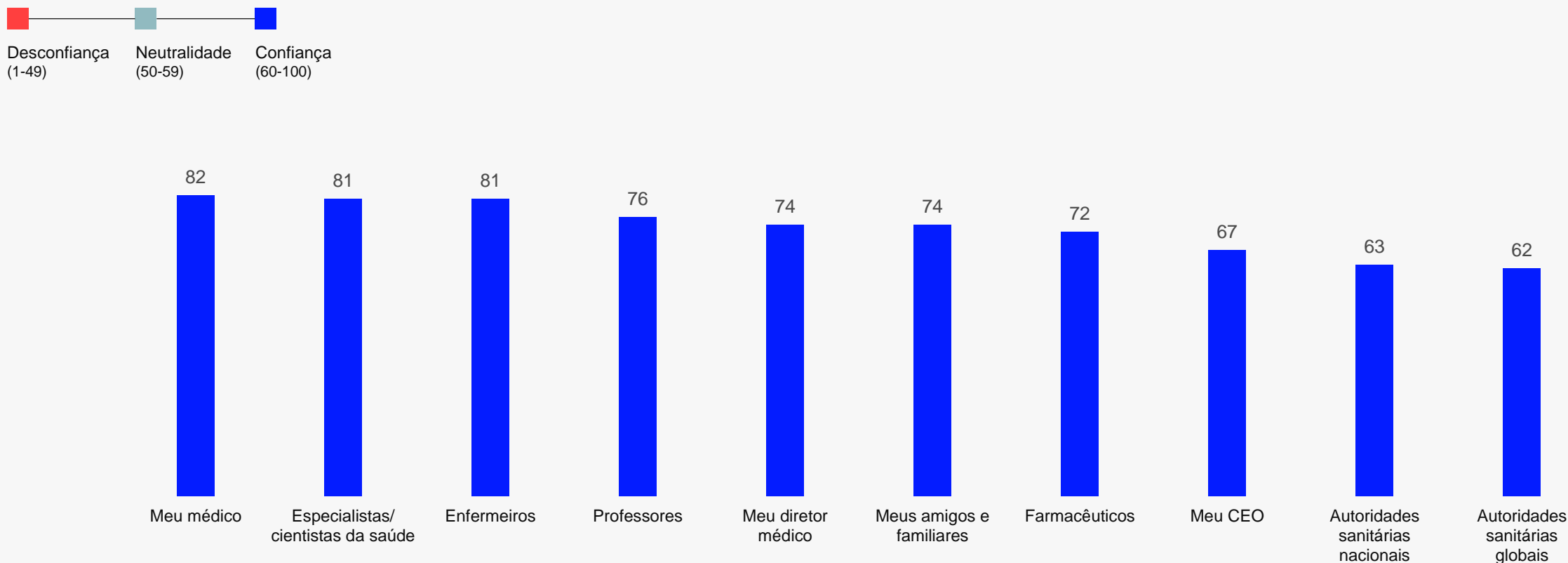


Eu confio que a mídia reportará informações corretas sobre saúde



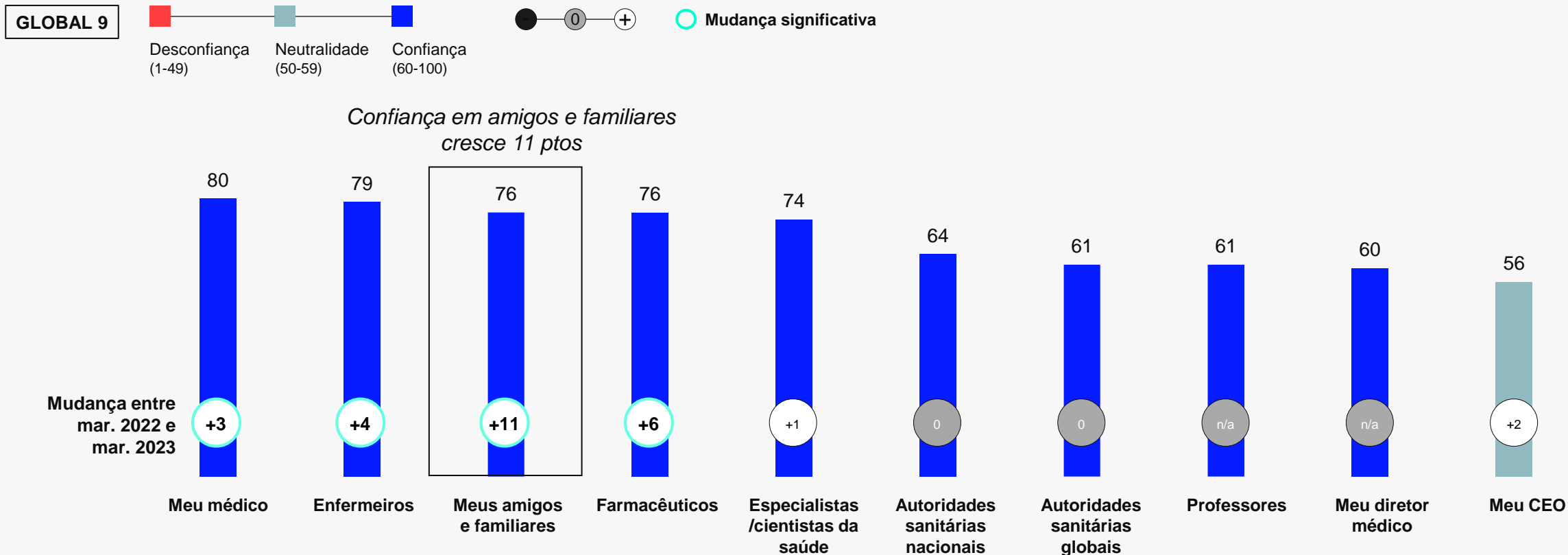
Confiança nos pares se iguala à confiança nos especialistas da área médica

Porcentagem dos que confiam que cada grupo falará a verdade sobre assuntos de saúde e sobre como melhor proteger a saúde da população, no Brasil



Confiança nos pares se iguala à confiança nos especialistas da área médica

Porcentagem dos que confiam que cada grupo falará a verdade sobre assuntos de saúde e sobre como melhor proteger a saúde da população



Agora estou aprendendo mais sobre saúde

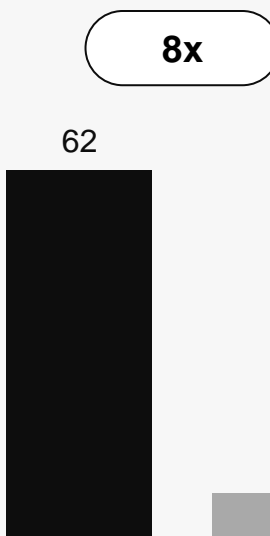
Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Desde antes do início da pandemia,
tenho feito isso mais ou menos

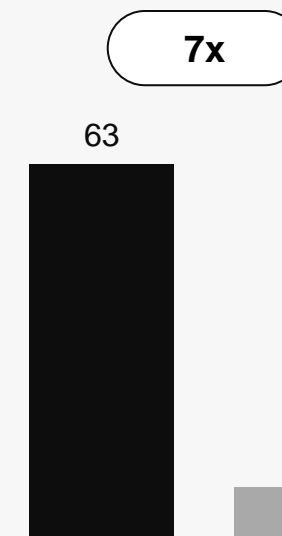
■ Mais ■ Menos

Fator de multiplicação,
quantas vezes mais vs
menos propensos a fazer isso
em comparação com antes
da pandemia

**Informar-me sobre
assuntos de saúde**



**Verificar se as informações sobre
saúde que vejo são verdadeiras**



Agora estou aprendendo mais sobre saúde

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 12

Desde antes do início da pandemia,
tenho feito isso mais ou menos

■ Mais ■ Menos

Fator de multiplicação,
quantas vezes mais vs menos
propensos a fazer isso em
comparação com antes da
pandemia

**Informar-me sobre assuntos
de saúde**

3,5x

41

12

**Verificar se as informações sobre
saúde que vejo são verdadeiras**

3x

39

13

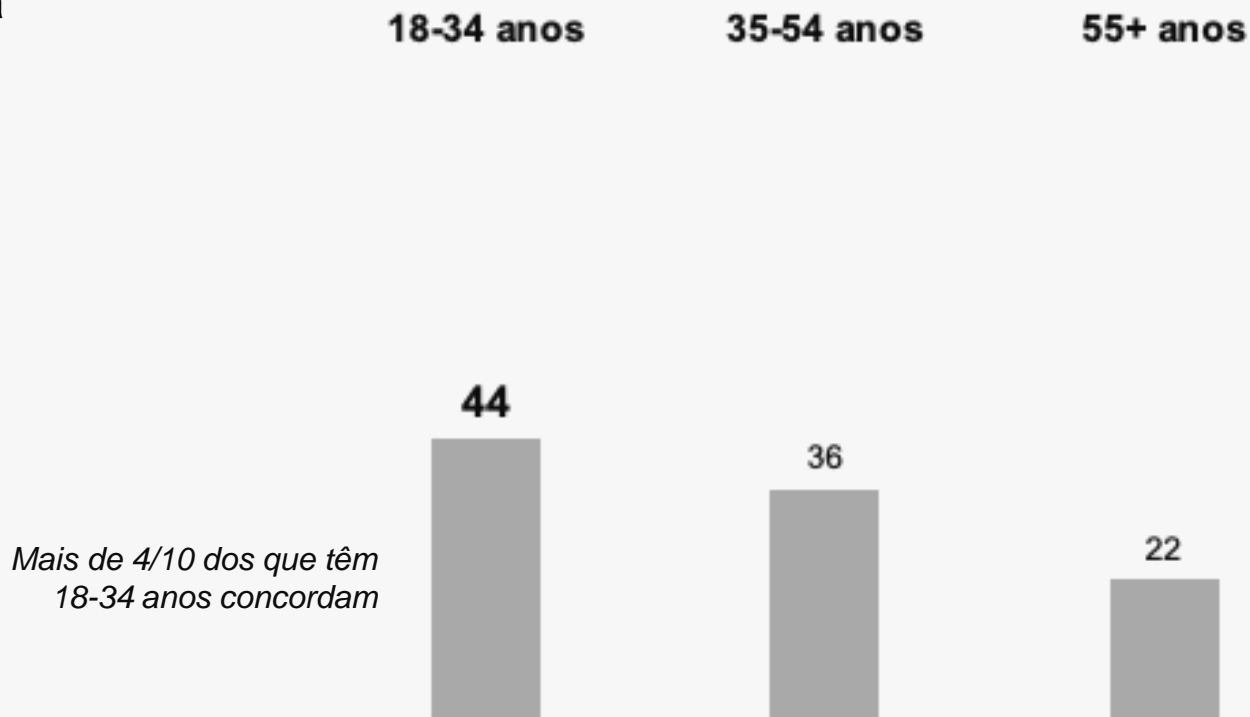


Muitos acreditam que uma pessoa comum pode saber tanto quanto um médico

Porcentagem dos que concordam

GLOBAL 12

Uma pessoa comum que **pesquisou por conta própria sabe tanto quanto médicos** sobre a maioria das questões de saúde

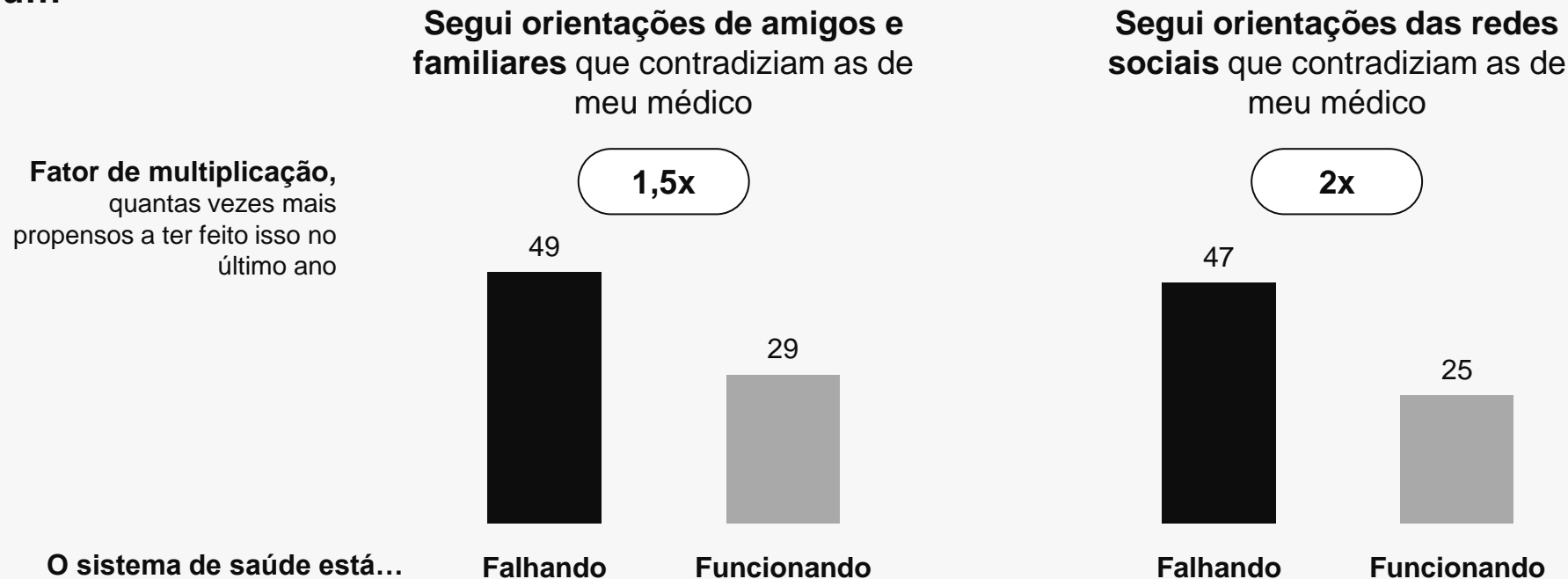


Para seguir o que os médicos dizem, pacientes empoderados precisam confiar no sistema de saúde

Entre os 34% que concordam que uma pessoa comum pode saber tanto quanto médicos, porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 12

No último ano, eu...



**Construam
um sistema de
saúde no qual eu
possa confiar**



Para promover hábitos de saúde melhores, invista em confiança e no relacionamento com o paciente

Análise regressiva: aumento associado com cada determinante de saúde

GLOBAL 12

Quando os entrevistados:

Aumenta sua propensão a
adotar mudanças positivas em relação à saúde
como dieta ou atividade física
(padronizado para todos os determinantes)

Têm escolaridade mais alta

+5,6%

**Têm uma boa relação com seu serviço de
atenção primária à saúde**

+4,3%

Confiam no ecossistema de saúde

+3,2%

São mais jovens

+2,1%

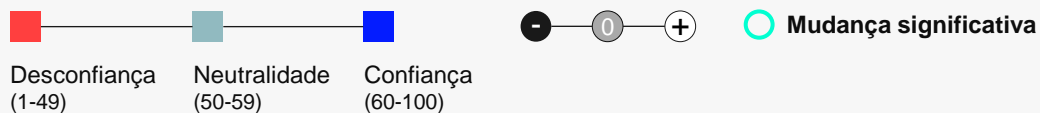
Têm renda mais alta

+1,7%



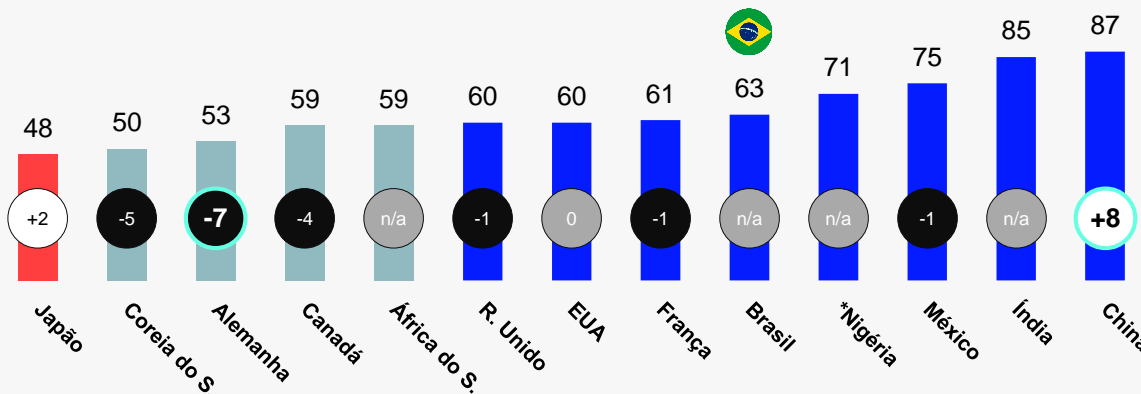
Empresas de saúde: para evitar ainda mais perdas de confiança, convençam-me de que vão agir certo

Porcentagem dos que afirmam

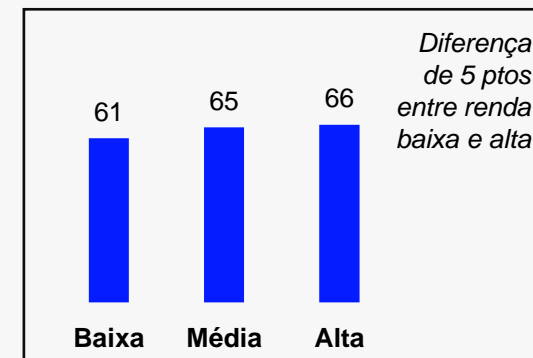
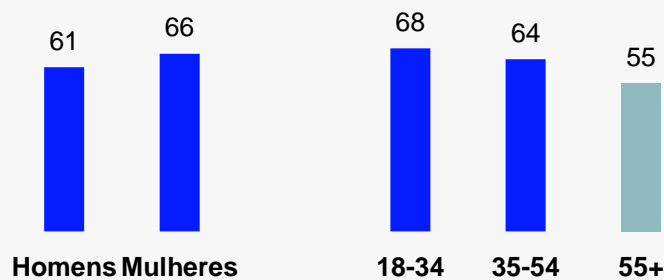


Em geral, confio que as **empresas de saúde** façam o que é certo

Países



Gênero | Idade | Renda



GLOBAL 9

62

0 pto

Mudança entre mar. 2022 e mar. 2023



Prestadores de serviços de saúde: Tratem-me considerando-me por inteiro

Porcentagem dos que afirmam que cada ação é necessária **para se sentirem bem cuidados por um prestador de serviços de saúde, no Brasil**

Atender a minhas necessidades médicas (combinação)

Me dar os medicamentos de que preciso
Me acompanhar depois do atendimento
Sem tempos longos de espera
Não fazer consultas apressadas

76%

Aliviar minhas preocupações (combinação)

Me ouvir, levar minhas preocupações a sério
Usar terminologia que eu consiga entender facilmente
Me acalmar quando estou ansioso
Não fazer com que eu me sinta julgado

80%

Preocupar-se comigo como indivíduo (combinação)

Entender as preocupações de pessoas como eu em relação à saúde
Fazer recomendações que sejam compatíveis com minha realidade
Fazer perguntas sobre minha vida

68%



Prestadores de serviços de saúde: Tratem-me considerando-me por inteiro

Porcentagem dos que afirmam que cada ação é necessária para se sentirem bem cuidados por um prestador de serviços de saúde

GLOBAL 12

Atender a minhas necessidades médicas (combinação)

Me dar os medicamentos de que preciso
Me acompanhar depois do atendimento
Sem tempos longos de espera
Não fazer consultas apressadas

79%

Aliviar minhas preocupações (combinação)

Me ouvir, levar minhas preocupações a sério
Usar terminologia que eu consiga entender facilmente
Me acalmar quando estou ansioso
Não fazer com que eu me sinta julgado

76%

Preocupar-se comigo como indivíduo (combinação)

Entender as preocupações de pessoas como eu em relação à saúde
Fazer recomendações que sejam compatíveis com minha realidade
Fazer perguntas sobre minha vida

63%



Especialistas em saúde: Falem comigo de igual para igual

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Se especialistas em saúde estiverem tentando me fazer mudar meu comportamento, é muito/extremamente importante que tomem cada uma dessas medidas

Incluir-me na ciência

Mostrar que a recomendação foi baseada em dados coletados de pessoas como eu

72%

Mostrar como essa mudança se encaixa em minha vida

Reconhecer que a mudança recomendada pode ser um fardo em minha vida

77%

Me dar voz

Me dar formas de fazer perguntas e expressar minhas preocupações

74%



Especialistas em saúde: Falem comigo de igual para igual

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 12

Se especialistas em saúde estiverem tentando me fazer mudar meu comportamento, é muito/extremamente importante que tomem cada uma dessas medidas

Incluir-me na ciência

Mostrar que a recomendação foi baseada em dados coletados de pessoas como eu

60%

Mostrar como essa mudança se encaixa em minha vida

Reconhecer que a mudança recomendada pode ser um fardo em minha vida

62%

Me dar voz

Me dar formas de fazer perguntas e expressar minhas preocupações

67%



Reduzindo a desigualdade na confiança: Traga as vozes que as pessoas escutam

Entre aqueles com menos *versus* mais confiança no ecossistema de saúde, fontes em que estão propensos a confiar ou acreditar e tipos de recomendação mais convincentes

GLOBAL 12

Entre as pessoas com menos confiança no ecossistema de saúde		Entre as pessoas com mais confiança no ecossistema de saúde
Amigos e familiares	Fonte mais confiável de informações sobre saúde	Meu médico
Meu empregador	Canal de maior credibilidade para informações sobre saúde	Autoridades sanitárias nacionais
Mostrar credenciais e Me deixar fazer perguntas	Recomendações de especialistas em saúde mais convincentes	Usar linguagem clara e informal



CEOs e empregadores: invistam em nossa saúde



Empresas: Tratem dos fatores sociais que afetam nossa saúde

Porcentagem dos que afirmam, no Brasil

Para melhorar a saúde das pessoas,
as empresas devem:

Melhorar a saúde em suas **comunidades locais**



Fornecer **informações confiáveis sobre saúde**



Abordar questões que afetem a saúde,
como **clima e desigualdade**



Convocar stakeholders para melhorar
a assistência à saúde



Empresas: Tratem dos fatores sociais que afetam nossa saúde

Porcentagem dos que afirmam

Para melhorar a saúde das pessoas,
as empresas devem:

GLOBAL 12

Fornecer **informações confiáveis sobre saúde**

77

Abordar questões que afetem a saúde,
como **clima e desigualdade**

74

Melhorar a saúde em suas **comunidades locais**

73

Convocar stakeholders para melhorar
a assistência à saúde

69



Marcas: Otimizem seus produtos e operações em prol da saúde

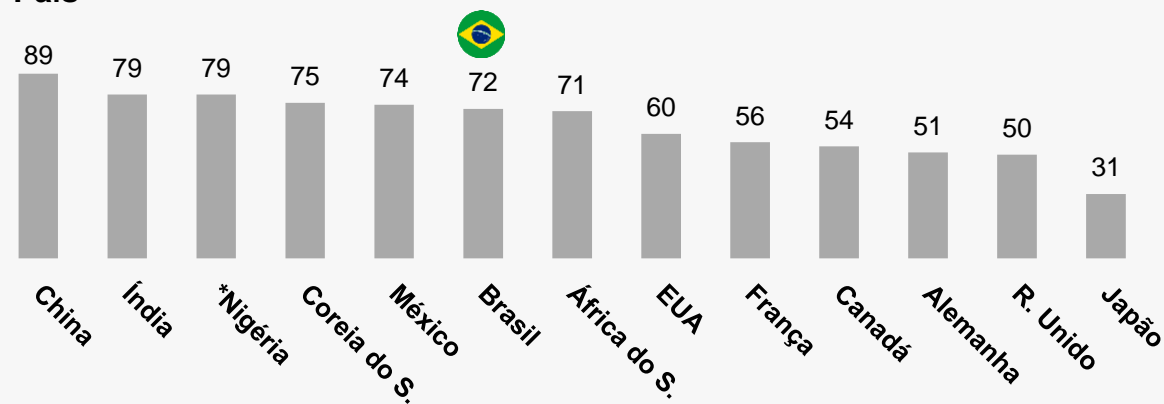
Porcentagem dos que afirmam

Ao decidir quais marcas comprar, considero o **impacto que sua marca, seus produtos e suas práticas comerciais** têm na saúde das pessoas

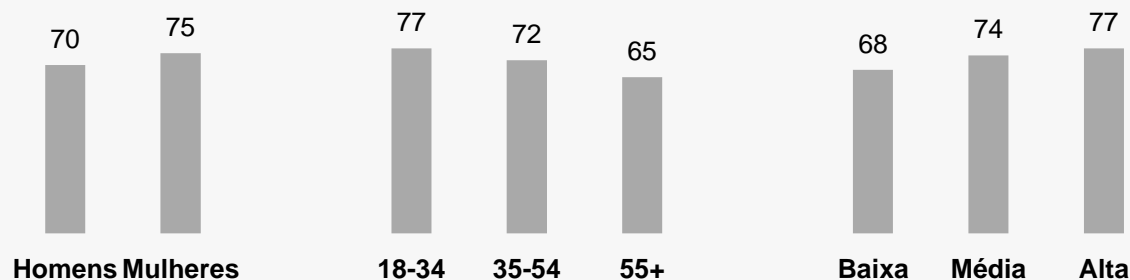
GLOBAL 12

64%

País



Gênero | Idade | Renda



CEOs: Mostrem que vocês valorizam a saúde mental e o equilíbrio entre trabalho e vida pessoal

Porcentagem dos empregados que afirmam, no Brasil

Para melhorar a saúde dos empregados:

Meu CEO deve falar sobre a importância da saúde mental no local de trabalho

80%

Meu CEO deve ser exemplo de comportamentos saudáveis, como respeitar os limites do trabalho e pegar férias

77%

Meu empregador deve implementar políticas de prevenção da exaustão

85%



CEOs: Mostrem que vocês valorizam a saúde mental e o equilíbrio entre trabalho e vida pessoal

Porcentagem dos empregados que afirmam

GLOBAL 12

Para melhorar a saúde dos empregados:

Meu CEO deve falar sobre a importância da saúde mental no local de trabalho

77%

Meu CEO deve ser exemplo de comportamentos saudáveis, como respeitar os limites do trabalho e pegar férias

78%

Meu empregador deve implementar políticas de prevenção da exaustão

83%



Relatório Especial: Confiança e Saúde

1

Reduza as desigualdades na saúde

O custo é o maior impedimento para que as pessoas sejam tão saudáveis quanto querem ser. Trate as questões e iniquidades sociais que afetam desproporcionalmente quem tem menos acesso à assistência à saúde.

2

Empresas devem continuar liderando

Com uma percepção mais abrangente do que é saúde, empresas têm um papel essencial em atuar em colaboração com outras instituições para tratar dos fatores sociais que afetam nossa saúde.

3

Invista na saúde dos empregados

Os empregados se beneficiam muito quando seus empregadores investem em seu bem-estar. Torne isso parte de sua estratégia de recursos humanos, especialmente em relação a pessoas no início da carreira e a membros das equipes da linha de frente.

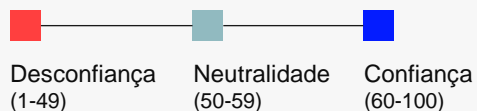


Dados complementares: Confiança e Saúde



Confiamos nossa saúde às instituições? Resultados por país

Porcentagem dos que afirmam



Confio que esta instituição atuará corretamente quando se tratar de responder a necessidades e preocupações relacionadas à saúde	Global 12	África do Sul	Alemanha	Brasil	Canadá	China	Coreia do Sul	EUA	França	Índia	Japão	México	*Nigéria	Reino Unido
Meu empregador	72	71	72	78	70	87	54	73	67	91	57	77	69	64
Empresas	56	53	47	57	50	88	41	49	45	88	47	66	64	42
ONGs	56	58	36	56	52	84	50	48	50	87	40	66	71	44
Governo	47	23	40	42	51	89	40	43	37	84	33	50	39	35
Mídia	46	40	38	41	48	80	30	36	35	77	33	58	49	30

Confio que esta instituição atuará corretamente em geral

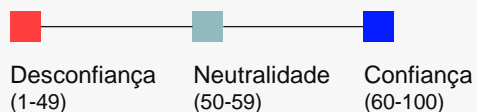
Setor de saúde como um todo	69	58	60	61	71	88	66	65	72	86	62	65	65	73
Autoridades nacionais de saúde	66	51	58	62	68	93	59	60	61	89	56	63	63	72



Confiamos nossa saúde às instituições?

Resultados por grupo demográfico

Porcentagem dos que afirmam



Confio que esta instituição atuará corretamente quando se tratar de responder a necessidades e preocupações relacionadas à saúde

	Global 12	Homens	Mulheres	18-34 anos	35-54 anos	55+ anos	Renda baixa	Renda média	Renda alta
Meu empregador	72	74	70	74	70	73	67	72	77
Empresas	56	59	54	59	58	52	48	57	66
ONGs	56	57	55	60	57	50	49	58	62
Governo	47	49	45	52	47	42	42	48	53
Mídia	46	47	44	49	48	40	41	48	50

Confio que esta instituição atuará corretamente em geral

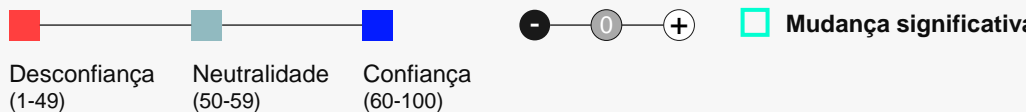
Setor de saúde como um todo	69	71	67	68	69	70	61	71	75
Autoridades sanitárias nacionais	66	67	65	67	66	65	61	67	71



Confiamos em empresas de cada subsetor da saúde?

Resultados por país

Porcentagem dos que confiam

GLOBAL 9 

GLOBAL 9 **África do Sul** **Alemanha** **Brasil** **Canadá** **China** **Coreia do Sul** **EUA** **França** **Índia** **Japão** **México** ***Nigéria** **Reino Unido**

+/- Mar. 2022 a mar. 2023

	Global 9		África do Sul		Alemanha		Brasil		Canadá		China		Coreia do Sul		EUA		França		Índia		Japão		México		*Nigéria		Reino Unido	
	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-
Farmácia local	79	3	78	-	84	4	80	-	82	2	90	7	59	-3	77	1	85	7	88	-	66	-1	81	-1	67	-	83	5
Hospitais	77	1	63	-	72	-1	77	-	79	1	92	5	71	0	73	0	81	5	87	-	70	-1	76	-2	74	-	81	4
Seguro saúde privado/governamental	67	0	37	-	71	2	58	-	67	-1	91	3	68	-3	57	-2	73	3	86	-	67	3	59	0	55	-	52	-2
Biotecnologia/ciências da vida	65	0	62	-	57	-3	77	-	61	-1	89	6	65	0	61	1	62	3	89	-	53	0	79	-1	69	-	61	1
Tecnologia em saúde	65	0	63	-	61	-1	76	-	64	-2	89	5	60	-3	63	3	62	2	88	-	50	-1	75	-1	76	-	62	0
Companhias farmacêuticas	62	1	57	-	55	-2	67	-	55	-2	89	6	56	0	54	-1	52	0	86	-	63	3	74	0	73	-	60	1
Produtos comerciais/sem prescrição	61	0	63	-	53	-2	57	-	61	-1	89	8	53	-5	61	3	52	1	85	-	52	-1	67	0	64	-	61	-1
Vitaminas/suplementos naturais	58	-	69	-	47	-	70	-	56	-	89	-	51	-	60	-	50	-	87	-	44	-	69	-	76	-	55	-

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2023: Confiança e Saúde. TRU_SUB_HEA. Agora, pensando em segmentos específicos do setor de saúde, indique o quanto você confia que empresas de cada um dos seguintes subsetores atue corretamente. Use a mesma escala de 9 pontos, em que 1 significa que você “não confia de forma alguma” e 9 significa que você “confia bastante”. Escala de 9 ponto; 4 primeiros, confio. Público total, média de 9 países. As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade.

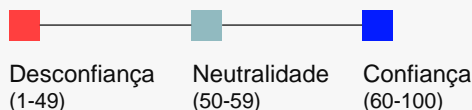


Confiamos em empresas de cada subsetor da saúde?

Resultados por grupo demográfico

Porcentagem dos que confiam

GLOBAL 9



□ Mudança significativa

	Global 9		Homens		Mulheres		18-34 anos		35-54 anos		55+ anos		Renda baixa		Renda média		Renda alta		
	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	
<i>+/- Mar. 2022 a mar. 2023</i>																			
Farmácia local	79	3	79	1	78	3	75	2	78	3	82	2	73	3	80	2	83	1	
Hospitais	77	1	79	1	76	2	74	1	76	2	81	1	72	4	79	1	83	0	
Seguro saúde privado/governamental	67	0	69	0	65	0	66	0	67	1	68	0	60	-1	70	1	72	-1	
Biotecnologia/ciências da vida	65	0	67	1	64	1	65	0	66	2	65	1	59	3	67	0	72	-2	
Tecnologia em saúde	65	0	67	0	64	2	65	0	65	0	65	1	58	1	67	0	72	-2	
Companhias farmacêuticas	62	1	63	0	61	1	64	2	62	1	60	-2	56	2	64	1	67	-3	
Produtos comerciais/sem prescrição	61	0	62	0	60	1	62	2	63	1	58	-1	55	3	63	0	66	-4	
Vitaminas/suplementos naturais	58	-	57	-	59	-	62	-	59	-	53	-	54	-	60	-	61	-	

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2023: Confiança e Saúde. TRU_SUB_HEA. Agora, pensando em segmentos específicos do setor de saúde, indique o quanto você confia que empresas de cada um dos seguintes subsetores atue corretamente. Use a mesma escala de 9 pontos, em que 1 significa que você “não confia de forma alguma” e 9 significa que você “confia bastante”. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Público total, média de 9 países, por gênero, idade e gênero. As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade.



Confiança em pessoas nas questões de saúde

Resultados por país

Porcentagem dos que confiam que cada grupo falará a verdade sobre assuntos de saúde e sobre como melhor proteger a saúde da população

	GLOBAL 9		África do Sul		Alemanha		Brasil		Canadá		China		Coreia do Sul		EUA		França		Índia		Japão		México		*Nigéria		Reino Unido	
	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-
Meu médico	80	3	80	-	83	4	82	-	84	2	88	6	73	4	78	-1	85	7	91	-	69	0	82	1	84	-	79	2
Enfermeiros	79	4	70	-	77	10	81	-	84	3	88	7	67	0	80	2	84	9	88	-	69	2	80	2	79	-	82	3
Farmacêuticos	76	6	74	-	77	7	72	-	80	5	88	8	67	4	73	4	81	10	86	-	67	5	69	4	79	-	80	6
Meus amigos e familiares	76	11	73	-	81	13	74	-	75	11	90	7	73	12	74	12	71	14	90	-	63	9	78	13	77	-	76	9
Especialistas/cientistas da saúde	74	1	72	-	68	-1	81	-	76	1	88	4	72	2	68	-2	70	8	89	-	65	2	83	0	82	-	76	0
Autoridades sanitárias nacionais	64	0	54	-	55	-5	63	-	67	-2	89	2	57	-4	61	2	56	4	86	-	57	1	60	2	66	-	68	-3
Autoridades sanitárias globais	61	0	59	-	49	-5	62	-	65	-3	87	4	57	1	55	0	54	2	87	-	49	7	69	-5	76	-	59	-5
Professores	61	-	66	-	48	-	76	-	66	-	87	-	57	-	64	-	56	-	88	-	38	-	69	-	72	-	63	-
Meu diretor médico	60	-	65	-	52	-	74	-	58	-	86	-	52	-	61	-	53	-	87	-	43	-	69	-	73	-	57	-
Meu CEO	56	2	61	-	40	-4	67	-	55	3	85	5	45	4	60	1	46	0	83	-	44	2	67	4	60	-	51	0

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2023: Confiança e Saúde. HEA_TRU_PEP. Segue uma lista de grupos de pessoas. Em cada um, indique o quanto você confia que esse grupo de pessoas dirá a verdade sobre assuntos de saúde e sobre como melhor proteger a saúde da população. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Público total, média de 9 países. "Meu diretor médico" e "Meu CEO" foram mostrados apenas aos que são empregados de uma organização (Q43/1). Os dados mostrados foram redimensionados para excluir aqueles que selecionaram "não sei/não se aplica". As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade.



Confiança em pessoas nas questões de saúde

Resultados por país

Porcentagem dos que confiam que cada grupo falará a verdade sobre assuntos de saúde e sobre como melhor proteger a saúde da população

	GLOBAL 9		Homens		Mulheres		18-34 anos		35-54 anos		55+ anos		Renda baixa		Renda média		Renda alta		
	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	%	+/-	
+/- Mar. 2022 a mar. 2023																			
Meu médico	80	3	81	2	80	5	73	3	79	3	87	3	74	5	81	2	85	1	
Enfermeiros	79	4	80	4	78	4	72	2	79	6	85	5	74	5	80	4	84	3	
Farmacêuticos	76	6	77	6	75	6	70	5	76	7	81	6	71	7	77	6	80	5	
Meus amigos e familiares	76	11	76	11	75	11	70	7	77	10	78	15	70	11	77	10	79	10	
Especialistas/cientistas da saúde	74	1	74	0	74	3	70	0	73	2	77	2	69	3	75	1	79	0	
Autoridades sanitárias nacionais	64	0	65	0	62	0	61	-3	64	1	65	1	58	-1	65	0	69	0	
Autoridades sanitárias globais	61	0	61	0	60	-1	61	-4	61	0	60	2	55	0	62	0	67	-1	
Professores	61	-	61	-	61	-	60	-	64	-	59	-	54	-	63	-	65	-	
Meu diretor médico	60	-	61	-	58	-	60	-	58	-	62	-	53	-	61	-	63	-	
Meu CEO	56	2	57	1	54	2	56	1	55	1	56	7	49	6	56	4	60	-3	

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2023: Confiança e Saúde. HEA_TRU_PEP. Segue uma lista de grupos de pessoas. Em cada um, indique o quanto você confia que esse grupo de pessoas dirá a verdade sobre assuntos de saúde e sobre como melhor proteger a saúde da população. Escala de 9 pontos; 4 primeiros, confio. Público total, média de 9 países, por gênero, idade e renda. “Meu diretor médico” e “Meu CEO” foram mostrados apenas aos que são empregados de uma organização (Q43/1). Os dados mostrados foram redimensionados para excluir aqueles que selecionaram “não sei/não se aplica”. As mudanças anuais tiveram sua significância testada usando-se um pacote de testes t com nível de 99%+ de confiabilidade.



Fatores da sociedade que nos deixam doentes



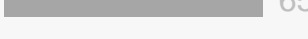
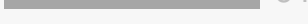
Resultados por grupo demográfico

Porcentagem dos que afirmam

Este fator **impacta negativamente** minha saúde
(combinação^{**})

8 principais, de 13

GLOBAL 12

		Homens	Mulheres	18-34 anos	35-54 anos	55+ anos	Renda baixa	Renda média	Renda alta
Inflação	 77	76	77	81	81	68	80	76	73
Restrições da pandemia	 75	74	76	81	76	68	77	75	74
Falta de confiança	 67	67	67	76	71	55	71	67	65
Poluição	 67	66	67	76	68	57	68	68	64
Polarização	 66	66	65	74	67	57	69	65	65
Mudanças climáticas	 65	64	65	73	65	56	68	65	63
Exaustão	 64	63	66	79	70	45	67	65	62
Desinformação	 64	65	63	75	65	53	66	64	63

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2023: Confiança e Saúde. SOC_HEA. Em cada fator a seguir, indique se, de alguma forma, tem impacto negativamente sua saúde mental ou física, a saúde de seus relacionamentos e/ou as condições de vida em sua comunidade. Selecione todas as alternativas que se aplicarem a cada fator. Público total, média de 12 países, por gênero, idade e renda. **Os dados mostrados são uma combinação dos códigos 1-4; saúde física, saúde mental, saúde dos relacionamentos, condições de vida na comunidade.



Dimensões da saúde

Resultados por país

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 12	Global 12	África do Sul	Alemanha	Brasil	Canadá	China	Coreia do Sul	EUA	França	Índia	Japão	México	*Nigéria	Reino Unido
Quando penso em ser “saudável”, penso em...														
Saúde física (combinação)														
<ul style="list-style-type: none"> • Conseguir realizar atividades importantes • Não ter doença ou lesão • Conseguir administrar minha saúde física 	88	91	95	94	86	75	91	83	94	83	84	93	88	88
Saúde mental (combinação)														
<ul style="list-style-type: none"> • Sentir-me feliz • Conseguir administrar emoções negativas 	91	94	96	96	88	84	94	88	97	91	84	96	94	88
Saúde social (combinação)														
<ul style="list-style-type: none"> • Ter uma pessoa com quem possa conversar abertamente • Pessoas se importarem comigo • Não sofrer discriminação 	83	88	89	93	78	73	89	79	92	85	62	90	85	75
Condições de vida na comunidade (comb.)														
<ul style="list-style-type: none"> • Comunidade limpa, segura e pacífica • Planeta saudável 	79	86	87	91	71	66	84	73	89	81	66	90	82	69

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2023: Confiança e Saúde. HEA_DEF. Pense sobre o que ser saudável significa para você. Em cada item a seguir, indique o quanto você o considera ao pensar se é saudável. Escala de 3 pontos; código 3, considero muito. Público total, média de 12 países. “Saúde mental” é a combinação dos códigos 4-8; “saúde física” é a combinação dos códigos 1-3; “saúde social” é a combinação dos códigos 9-12; “condições de vida na comunidade” é a combinação dos códigos 13-15.



Dimensões da saúde

Resultados por grupo demográfico

Porcentagem dos que afirmam

GLOBAL 12

Quando penso em ser “saudável”,
penso em...

	Global 12	Homens	Mulheres	18-34 anos	35-54 anos	55+ anos	Renda baixa	Renda média	Renda alta
Saúde física (combinação)									
• Conseguir realizar atividades importantes	88	88	89	85	88	91	87	88	89
• Não ter doença ou lesão									
• Conseguir administrar minha saúde física									
Saúde mental (combinação)									
• Sentir-me feliz	91	91	92	92	92	90	90	92	92
• Conseguir administrar emoções negativas									
Saúde social (combinação)									
• Ter uma pessoa com quem possa conversar abertamente	83	82	84	83	83	82	81	83	85
• Pessoas se importarem comigo									
• Não sofrer discriminação									
Condições de vida na comunidade (comb.)									
• Comunidade limpa, segura e pacífica	79	77	81	78	80	80	79	79	80
• Planeta saudável									

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2023: Confiança e Saúde. HEA_DEF. Pense sobre o que ser saudável significa para você. Em cada item a seguir, indique o quanto você o considera ao pensar se é saudável. Escala de 3 pontos; código 3, considero muito. Público total, média de 12 países, por gênero, idade e renda. “Saúde mental” é a combinação dos códigos 4-8; “saúde física” é a combinação dos códigos 1-3; “saúde social” é a combinação dos códigos 9-12; “condições de vida na comunidade” é a combinação dos códigos 13-15.



Apêndice Técnico



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2023: Confiança e Saúde

Tamanho da amostra, cotas e margens de erro

País	Tamanho da amostra ponderada ¹	Tamanho da amostra não ponderada	Margem de erro – amostra total ²	Margem de erro – metade da amostra ²	Cotas determinadas ³
Global 12 ⁴	12.000	11.980	+/- 1,1 ponto percentual	+/- 1,6 ponto percentual	Cotas determinadas no nível nacional
África do Sul	1.000	1.000	+/- 4,1 pontos percentuais	+/- 5,8 pontos percentuais	Idade, gênero e região
Alemanha	1.000	1.000			
Brasil	1.000	1.000			
Canadá	1.000	1.000			
China ⁵	1.000	1.001			
Coreia do Sul	1.000	976			
EUA	1.000	1.000			
França	1.000	1.002			
Índia	1.000	1.000			
Japão	1.000	1.000			
México	1.000	999	+/- 4,6 pontos percentuais	+/- 6,4 pontos percentuais	
Nigéria	1.000	805	+/- 4,1 pontos percentuais	+/- 5,8 pontos percentuais	
Reino Unido	1.000	1.002			

1. Os dados mostrados nos *slides* foram ponderados para o mesmo tamanho da base total para garantir que cada país tenha o mesmo efeito sobre o total global. Algumas perguntas foram feitas a apenas metade da amostra. Consulte as notas de rodapé de cada slide para detalhes.

2. A margem de erro foi calculada em relação aos tamanhos das amostras não ponderadas, com um nível de confiabilidade de 99%.

3. Houve cotas adicionais de etnia no Reino Unido e nos EUA.

4. A Nigéria foi excluída da média global devido à composição instável da amostra de respondentes. Ela será incluída assim que a composição se estabilizar por dois anos consecutivos.

5. Todos os dados coletados na China referem-se à China continental. Regiões da Grande China não foram sondadas.



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2023: Confiança e Saúde

Países incluídos nas diferentes médias globais

13 países pesquisados	Média global de 12 países	Média global de 11 países Não inclui a China	Média global de 9 países
	Usados para as médias do ano atual	Usados para as médias do ano atual; excluem locais sensíveis ¹	Usados nas comparações com 2022
África do Sul	África do Sul	África do Sul	-----
Alemanha	Alemanha	Alemanha	Alemanha
Brasil	Brasil	Brasil	-----
Canadá	Canadá	Canadá	Canadá
China	China	-----	China
Coreia do Sul	Coreia do Sul	Coreia do Sul	Coreia do Sul
EUA	EUA	EUA	EUA
França	França	França	França
Índia	Índia	Índia	-----
Japão	Japão	Japão	Japão
México	México	México	México
Nigéria	-----	-----	-----
Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido	Reino Unido

1. Como alguns dos conteúdos da pesquisa são considerados delicados em termos políticos, há alguns países onde tomamos precauções especiais a fim de evitar colocar nossos respondentes, ou nós mesmos, em posição de infringir a legislação local. Trabalhos com nosso parceiro de amostragem e sua equipe jurídica para identificar quais perguntas devemos deixar fazer em quais países. O país onde retiramos perguntas e/ou alternativas de resposta foi a China.



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2023: Confiança e Saúde

Idiomas usados na pesquisa e penetração de internet em cada país

	Idiomas	Penetração da internet*
Global	-	83%
África do Sul	Inglês regional, africâner	63%
Alemanha	Alemão	94%
Brasil	Português	83%
Canadá	Inglês regional, francês canadense	93%
China	Chinês simplificado	70%
Coreia do Sul	Coreano	97%

	Idiomas	Penetração da internet*
EUA	Inglês, espanhol regional	94%
França	Francês	92%
Índia	Inglês regional	60%
Japão	Japonês	93%
México	Espanhol regional	77%
Nigéria	Inglês regional	68%
Reino Unido	Inglês regional	95%

*Fonte: <http://www.internetworldstats.com/stats.htm>, dados de 5 jan. 2023

Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2023: Confiança e Saúde

Como mensuramos a crença no sistema de saúde

Dez atributos foram analisados para medir as percepções dos respondentes sobre o sistema de assistência à saúde em termos de justiça e efetividade.

As percepções dos respondentes foram mensuradas usando-se uma escala de 9 pontos de concordância, na qual 1 = discorda fortemente, 9 = concorda fortemente e 5 = neutralidade. Um escore geral de *Crença no Sistema de Saúde* foi calculado tirando-se a média das pontuações dos respondentes nos dez itens mostrados à direita.

Os respondentes foram, então, categorizados em três segmentos, com base em seu escore médio:

- Os que obtiveram média 6 ou acima foram classificados como os que acreditam que o **sistema está falhando**
- Os que obtiveram média entre 5 e 5,99 foram categorizados como **indecisos**
- Os que obtiveram média abaixo de 5 foram classificados como os que acreditam que o **sistema está funcionando**

Perguntou-se aos entrevistados:

Indique o quanto você concorda ou discorda de cada afirmação.

Itens relativos à justiça

O racismo é disseminado e sistêmico no setor de saúde.

Enquanto os ricos têm rápido acesso à assistência à saúde, a maioria das pessoas neste país tem dificuldade para receber atenção médica quando precisam.

Há dois padrões de assistência médica disponíveis neste país. Tratamentos de ponta e acesso aos melhores médicos para os ricos, e qualidade muito inferior de assistência para todos os outros.

Enquanto as pessoas comuns têm dificuldades para pagar pela assistência à saúde e ter acesso a ela, as empresas de saúde aferem mais lucros do que deveriam.

As pessoas que comandam as empresas de saúde se importam mais com os lucros do que com as pessoas.

Pessoas estão morrendo desnecessariamente neste país porque não podem pagar por boa assistência à saúde.

Itens relativos à efetividade

A qualidade da assistência à saúde disponível em nosso país hoje é a pior que já vi.

Eu mereço uma assistência à saúde melhor do que a que estou recebendo atualmente.

O sistema de saúde neste país está falido, sem chances de melhorar.

Acredito que o sistema de saúde de nosso país esteja cuidando bem de mim e de minha família (pontuação reversa).



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2023: Confiança e Saúde

Como mensuramos a Confiança no Ecossistema de Saúde

Para determinar a confiança no ecossistema de saúde, primeiramente tínhamos que entender o que os respondentes consideram ser os componentes desse ecossistema.

Identificamos esses componentes usando uma análise fatorial aplicada a todos os dados de confiança em instituições e pessoas relacionadas com o setor de saúde obtidos em nossa sondagem. Essa análise gerou quatro grupos distintos de entidades relacionadas com assistência à saúde que definem o ecossistema:

- Empresas de saúde
- Profissionais de saúde
- Autoridades globais e ONGs de saúde
- Autoridades federais e locais de saúde

A escala geral de *Confiança no Ecossistema de Saúde* foi concebida usando-se os quatro itens principais para filtrar cada um dos quatro fatores identificados. Essa abordagem garantiu que a escala final representasse equanimemente o impacto de todos os quatro elementos que compõem o ecossistema.

Os níveis de confiança dos respondentes em cada uma das 16 entidades descritas no quadro à direita foram mensurados usando-se uma escala de 9 pontos, em que 1 = não confia de forma alguma em todos eles e 9 = confia bastante neles. O escore de *Confiança no Ecossistema de Saúde* como um todo foi calculado tirando-se a média do escore de confiança de cada respondente em todos os 16 itens.

Então, dividimos os respondentes em três partes iguais dentro de cada país. O terço mais alto corresponde aos que têm mais confiança no ecossistema de saúde, e o terço inferior corresponde aos que têm menos confiança no ecossistema de saúde.

Empresas de saúde	Profissionais de saúde
Empresas de biotecnologia/ ciências da vida ² Empresas de produtos de saúde / sem prescrição ² Empresas de tecnologia de saúde ² Empresas farmacêuticas / de medicamentos ²	Médicos ³ Seu médico/prestador de atenção primária à saúde/ farmacêutico ³ Enfermeiros ³ Seu médico ou prestador de atenção primária à saúde ⁴
Autoridades globais e ONGs de saúde	Autoridades federais e locais de saúde
OMS ¹ Funcionários de saúde globais ³ Autoridades sanitárias globais ⁴ Líderes de ONGs de saúde ⁴	Autoridades sanitárias nacionais ^{1,3,4} Funcionários de saúde locais ³

1. TRU_INS: confiança que uma instituição atuará corretamente
2. TRU_SUB_HEA: confiança que empresas dos subsectores de saúde atuarão corretamente
3. TRU_PEP: confiança que pessoas atuarão corretamente
4. HEA_TRU_PEP: confiança que pessoas digam a verdade sobre assuntos de saúde e sobre como melhor proteger a saúde da população



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2023: Confiança e Saúde

Como calculamos os determinantes de bons comportamentos de saúde

Usamos uma *análise regressiva* para identificar fatores que elevassem a propensão de os respondentes **darem início e manter uma mudança positiva em relação a sua saúde, tais como dieta ou atividade física.**

A análise considerou a confiança no ecossistema de saúde, bem como fatores adicionais que outras pesquisas revelaram serem importantes para predizer bons comportamentos de saúde:

- Idade
- Gênero
- Renda
- Nível de escolaridade
- Qualidade da assistência à saúde
- Confiança no governo
- Relacionamento com o prestador de serviços da atenção primária
- Confiança no ecossistema de saúde

Os resultados indicaram que, até mesmo após consideração dos determinantes sociais de saúde tradicionais, a confiança no ecossistema de saúde é um determinante fundamental de bons comportamentos de saúde.

Variáveis de regressão detalhadas:

1. Idade:
 - 18-34
 - 35-54
 - 55+
2. Gênero
 - Homens
 - Mulheres
3. Renda
 - Quartil mais baixo
 - Segundo quartil mais baixo
 - Terceiro quartil
 - Quartil mais alto
4. Escolaridade
 - Abaixo de ensino superior completo
 - Ensino superior completo ou acima
5. Qualidade da assistência à saúde
 - Abaixo de muito boa
 - Muito boa ou acima
6. Confiança no governo
 - Os que confiam no governo (4 primeiros, confio, códigos 6-9)
 - Os que não confiam no governo (códigos 1-5, 99)
7. Relacionamento com o prestador de serviços de atenção primária
 - Os que têm um relacionamento bom e que funciona com seu prestador de atenção primária à saúde (4 primeiros, concordo, códigos 6-9)
 - Os que não têm (códigos 1-5, 99)
8. Confiança no ecossistema de saúde
 - 33% com menos confiança
 - 33% medianos
 - 33% com mais confiança



Relatório Especial Edelman Trust Barometer 2023: Confiança e Saúde

Como calculamos os determinantes de bons comportamentos de saúde (cont.)

As variáveis mostradas na fórmula abaixo foram significativas para motivar bons comportamentos de saúde. Ao todo, uma variação de 3,47% na adoção de comportamento positivo é adotada neste modelo.

MudançaPositivadeSaúde

$$= (0,2883) + (0,0262)idade + (,1111)educação + (,0152)renda + (,0911)relacionamentoAtençãoPrimária + (.0386)confiançaEco.Saúde$$

O coeficiente associado com cada motivador indica aumento relativo na propensão a adotar e manter um comportamento positivo de saúde quando essa variável aumenta em um ponto.

Devido à variação no número de categorias ou níveis entre nossas variáveis motivadoras, um valor de coeficiente padronizado (bStdX) foi calculado. Esse coeficiente nos permite classificar a importância de cada preditor em relação aos demais.

Especificamente, o número mostrado na terceira coluna da tabela à direita é o aumento previsto na probabilidade de adotar e manter um comportamento positivo de saúde associado com cada variável que aumentar por um *desvio padrão*.

Regressão linear	Mudança positiva de saúde		
	Coeficiente	p-val	bStdX
Idade	0,0262	0,0013	0,0210
Gênero	-0,0151	0,2446	-0,0076
Escolaridade	0,1111	0,0000	0,0555
Renda	0,0152	0,0157	0,0166
Qualidade da assistência à saúde	-0,0098	0,4909	-0,0048
Confiança no governo	0,0008	0,9573	0,0004
Relacionamento com prestador	0,0911	0,0000	0,0433
Confiança no ecossistema de saúde	0,0386	0,0000	0,0316
Constante	,2883		

