

2023 Edelman Trust Barometer

Relatório Especial: Confiança no Ambiente de Trabalho

PRINCIPAIS ACHADOS

01 Meu empregador se destaca por sua confiança

Meu empregador tem o maior nível de confiança, em comparação com as 4 outras grandes instituições medidas, com 82%. Também se classificando como a instituição mais competente e ética.

02 Expectativas para os empregadores

Os funcionários dizem ser: o avanço na carreira (88% em média), o empoderamento pessoal (83% em média) e o impacto social (78% em média) são todas expectativas fortes ou fatores decisivos ao considerar um emprego.

03 Os funcionários querem um reset na vida profissional

79% dos funcionários dizem que estão reavaliando como gastam seu tempo por conta de tudo que aconteceu nos últimos anos. E, também, 79% dizem ser mais importante do que nunca que os empregadores repensem o que o trabalho significa para os funcionários.

04 Os jovens funcionários estão redefinindo o trabalho para todas as gerações

97% dos funcionários dizem que foram influenciados por seus colegas de trabalho na faixa dos vinte anos, em temas como limites entre trabalho e vida, desejo de sucesso na carreira e abertura para novas tecnologias no trabalho.

05 Os funcionários querem se associar aos empregadores na mudança

83% dos funcionários dizem que esperam que seja fácil dar sua opinião, e querem ser incluídos no processo de planejamento. Desde 2021, os funcionários dizem estar mais propensos a trabalhar com seus empregadores nas mudanças dentro da organização, em vez de levar suas queixas ao público.

06 O empregador como comunicador

Os funcionários dizem que as comunicações de seu empregador são mais confiáveis do que as do governo ou da mídia. Mais funcionários estão compartilhando e postando conteúdo sobre seus empregadores semanalmente ou com mais frequência.

07 A desconfiança dos trabalhadores da linha de frente os leva a desconfiar da gestão

Quando os trabalhadores da linha de frente não se sentem confiados pela gestão executiva, seu gerente, o CEO e o chefe de RH caem na desconfiança.

08 Os funcionários querem trabalhar para organizações que se comprometem com a ação em questões sociais

Os funcionários dizem que são mais propensos a trabalhar em uma empresa que aborda publicamente questões como: direitos humanos (80%), acesso à saúde (81%), mudanças climáticas (77%), justiça racial (78%) e organização sindical (67%).